



# سياسة خصوصية البيانات **DATA PRIVACY POLICY**

V1.2 - 23 July 2026

## DATA PRIVACY POLICY

V1.2 – 23 July, 2026

### Version Control

Version 1.2

Date: 23.07.2026

Author / Editor: Sara Abu Doleh – Head of Regional Compliance/MLRO, and Bilal Itani – DMLO/Compliance Specialist

Summary of Changes: New document.

Status: Approved

Approved by: Nick Cooke – Head of Category.

Summary of Changes: Incorporated the data-privacy provisions of Clause 8 of the Taurex UAE Referral Agreement (V3.0): added Section 7.3 (referral-related purposes), Section 9.5 (explicit Consent on acceptance of the Referral Agreement), Section 13.10 (third-party adequacy assurance) and an addition to Section 16.1 (protection against unauthorised access, disclosure, alteration or destruction).

## سياسة خصوصية البيانات

الإصدار 1.2 – 23 يوليو 2026

### ضبط الإصدارات

الإصدار 1.2

التاريخ: 23.07.2026

المُعَدِّ/المُحرِّر: سارة أبو دوله – رئيس الامتثال الإقليمي/مسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال، وبلال عيتاني – نائب مسؤول الإبلاغ

عن غسل الأموال/مساعد امتثال

ملخص التغييرات: وثيقة جديدة.

الحالة: معتمدة

اعتمدها: نيكولاس كوك – رئيس الفئة.

ملخص التغييرات: تضمين أحكام خصوصية البيانات الواردة في البند 8 من اتفاقية الإحالة الخاصة بشركة توركس في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإصدار 3.0): إضافة البند 7.3 (الأغراض المتعلقة بالإحالة)، والبند 9.5 (الموافقة الصريحة عند قبول اتفاقية الإحالة)، والبند 13.10 (ضمان كفاية حماية الغير)، وإضافة إلى البند 16.1 (الحماية من الوصول أو الإفصاح أو التعديل أو الإتلاف غير المصرح به).

## TABLE OF CONTENTS

## جدول المحتويات

|                                                   |                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. INTRODUCTION                                   | 1. المقدمة                                                        |
| 2. DEFINITIONS                                    | 2. التعريفات                                                      |
| 3. SCOPE OF APPLICATION                           | 3. نطاق التطبيق                                                   |
| 4. IDENTITY OF THE CONTROLLER AND CONTACT DETAILS | 4. هوية المتحكم وبيانات الاتصال                                   |
| 5. CATEGORIES OF PERSONAL DATA COLLECTED          | 5. فئات البيانات الشخصية التي يتم جمعها                           |
| 6. SOURCES OF PERSONAL DATA                       | 6. مصادر البيانات الشخصية                                         |
| 7. PURPOSES OF PROCESSING                         | 7. أغراض المعالجة                                                 |
| 8. LEGAL BASES FOR PROCESSING                     | 8. الأسس القانونية للمعالجة                                       |
| 9. CONSENT                                        | 9. الموافقة                                                       |
| 10. CLIENT ONBOARDING, KYC AND SUITABILITY        | 10. ضمّ العملاء وإجراءات «اعرف عميلك» والملاءمة                   |
| 11. MARKETING COMMUNICATIONS                      | 11. المراسلات التسويقية                                           |
| 12. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES             | 12. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع                           |
| 13. SHARING OF PERSONAL DATA                      | 13. مشاركة البيانات الشخصية                                       |
| 14. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS                  | 14. عمليات النقل الدولي للبيانات                                  |
| 15. DATA RETENTION                                | 15. الاحتفاظ بالبيانات                                            |
| 16. DATA SECURITY                                 | 16. أمن البيانات                                                  |
| 17. DATA SUBJECT RIGHTS                           | 17. حقوق صاحب البيانات                                            |
| 18. COMPLAINTS                                    | 18. الشكاوى                                                       |
| 19. AUTOMATED DECISION-MAKING AND PROFILING       | 19. اتخاذ القرارات الآلية وتحليل السمات الشخصية                   |
| 20. AML/CFT AND REGULATORY DISCLOSURE EXCEPTIONS  | 20. مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب واستثناءات الإفصاح التنظيمي |

|                                                             |                                                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 21. EMPLOYEE CONFIDENTIALITY AND TRAINING                   | 21. سرية الموظفين وتدريبهم                         |
| 22. DATA BREACH NOTIFICATION                                | 22. الإخطار بانتهاك البيانات                       |
| 23. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT AND PRIVACY BY DESIGN | 23. تقييم أثر حماية البيانات والخصوصية منذ التصميم |
| 24. CHILDREN                                                | 24. الأطفال                                        |
| 25. DISCLAIMERS AND LIMITATIONS                             | 25. إخلاء المسؤولية والقيود                        |
| 26. GOVERNING LAW AND JURISDICTION                          | 26. القانون الحاكم والاختصاص القضائي               |
| 27. CHANGES TO THIS POLICY                                  | 27. التعديلات على هذه السياسة                      |
| 28. CONTACT DETAILS                                         | 28. بيانات الاتصال                                 |

## 1. INTRODUCTION

1.1 This Data Privacy Policy (the "Policy") sets out the manner in which Taurex Financial Services L.L.C. ("Taurex", the "Company", "we", "us" or "our") collects, uses, discloses, transfers, retains and otherwise processes Personal Data in the conduct of its regulated business activities and ancillary operations.

1.2 The Company is a limited liability company incorporated in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates ("UAE") under commercial registration number 1381759, having its registered office at Office 1403, Magnum Opus Tower, Barsha Heights, Dubai, UAE.

1.3 The Company is licensed and regulated by the UAE Capital Market Authority (the "CMA", formerly the Securities and Commodities Authority ("SCA")) under licence number 20200000224 and holds a Category 5 licence for "Arranging and Advice". The Company is not authorised to hold client money or client assets.

1.4 In the conduct of its Category 5 regulated activity, the Company facilitates the opening of trading accounts and the offering of contracts-for-difference ("CFDs") and related services provided by Taurex Global Limited, a company regulated by the Financial Services Authority of Seychelles (the "FSA Seychelles") ("Taurex Global").

## 1. المقدمة

1.1 تبين سياسة خصوصية البيانات هذه («السياسة») الكيفية التي تقوم بها شركة توركس للخدمات المالية ذ.م.م («توركس» أو «الشركة» أو «نحن» أو «لنا» أو «الخاصة بنا») بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها والاحتفاظ بها ومعالجتها على أي نحو آخر في إطار مزاولة أنشطتها التجارية الخاضعة للتنظيم وعملياتها المساندة.

1.2 الشركة هي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسّسة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة («الدولة») بموجب السجل التجاري رقم 1381759، ويقع مقرها المسجل في المكتب رقم 1403، برج ماغنوم أوبس، برشا هايتس، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

1.3 الشركة مرخصة وخاضعة لرقابة هيئة الأوراق المالية لدولة الإمارات («الهيئة»، والمعروفة سابقاً بهيئة الأوراق المالية والسلع («SCA»)) بموجب الترخيص رقم 20200000224، وهي حاصلة على ترخيص من الفئة الخامسة لمزاولة نشاط «الترتيب وتقديم المشورة». والشركة غير مصرّح لها بحيازة أموال العملاء أو أصولهم.

1.4 في إطار مزاولة نشاطها الخاضع للتنظيم ضمن الفئة الخامسة، تتولى الشركة تيسير فتح حسابات التداول وعرض عقود الفروقات («CFDs») والخدمات ذات الصلة التي تقدّمها شركة توركس غلوبال ليمتد، وهي شركة خاضعة لرقابة هيئة الخدمات المالية في سيشل («هيئة سيشل») («توركس غلوبال»).

1.5 This Policy has been adopted by the Company in compliance with:

(a) Federal Decree-Law No. (45) of 2021 concerning the Protection of Personal Data (the "PDPL") and its Executive Regulations and implementing instruments issued thereunder;

(b) Federal Decree-Law No. (44) of 2021 on the Establishment of the UAE Data Office (the "UAE Data Office" or the "Bureau");

(c) Federal Decree-Law No. (34) of 2021 on Countering Rumors and Cybercrimes;

(d) The Chairman of the Authority's Board of Directors' Decision No. (13/Chairman) of 2021 on the Regulations Manual of the Financial Activities (the "CMA Rulebook") and all related and subsequent decisions, circulars and notices issued by the CMA / SCA;

(e) Federal Decree-Law No. (20) of 2018 on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and the Financing of Illegal Organisations, as amended by Federal Decree-Law No. (26) of 2021 (the "AML Law"), together with Cabinet Decision No. (10) of 2019 (the "AML Regulations"); and

1.5 اعتمدت الشركة هذه السياسة امتثالاً لما يلي:

أ. المرسوم بقانون اتحادي رقم (45) لسنة 2021 في شأن حماية البيانات الشخصية («قانون حماية البيانات الشخصية») ولائحته التنفيذية والأدوات التنفيذية الصادرة بموجبه؛

ب. المرسوم بقانون اتحادي رقم (44) لسنة 2021 بشأن إنشاء مكتب الإمارات للبيانات («مكتب الإمارات للبيانات» أو «المكتب»);

ت. المرسوم بقانون اتحادي رقم (34) لسنة 2021 في شأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية؛

ث. قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/ر.م) لسنة 2021 بشأن دليل أنظمة الأنشطة المالية («دليل أنظمة الهيئة») وجميع القرارات والتعاميم والإشعارات ذات الصلة واللاحقة الصادرة عن الهيئة/هيئة الأوراق المالية والسلع؛

ج. المرسوم بقانون اتحادي رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة، وتعديلاته بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (26) لسنة 2021 («قانون مكافحة غسل الأموال»)، إلى جانب قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2019 («لائحة مكافحة غسل الأموال»);

(f) Cabinet Decision No. (74) of 2020 on the UAE List of Terrorists and the Implementation of UN Security Council Resolutions on the Suppression and Combating of Terrorism, its Financing and Counter-Proliferation, and related laws and regulations.

ح. قرار مجلس الوزراء رقم (74) لسنة 2020 بشأن قائمة الإرهابيين لدى دولة الإمارات وتنفيذ قرارات مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة المتعلقة بقمع ومكافحة الإرهاب وتمويله ومنع انتشاره، والقوانين واللوائح ذات الصلة.

1.6 This Policy applies to the processing of Personal Data of clients, prospective clients, beneficial owners, authorised representatives, counterparties, website visitors, applicants for accounts or services, and other natural persons whose Personal Data the Company processes in the course of its activities. Employee Personal Data is addressed under the Company's internal Human Resources Data Protection Standards but is informed by the same principles set out herein.

1.6 تسري هذه السياسة على معالجة البيانات الشخصية الخاصة بالعملاء والعملاء المحتملين والمالكين المستفيدين والممثلين المفوضين والأطراف المقابلة وزوّار الموقع الإلكتروني ومقدمي طلبات فتح الحسابات أو الحصول على الخدمات، وغيرهم من الأشخاص الطبيعيين الذين تعالج الشركة بياناتهم الشخصية في سياق ممارسة أنشطتها. أما البيانات الشخصية للموظفين فتُعالج بموجب معايير حماية بيانات الموارد البشرية الداخلية للشركة، إلا أنها تسترشد بالمبادئ ذاتها المنصوص عليها في هذه السياسة.

## 2. DEFINITIONS

## 2. التعريفات

In this Policy, capitalised terms shall have the meanings set out below or, where not defined herein, the meanings ascribed to them in the PDPL:

يكون للمصطلحات المعرّفة في هذه السياسة المعاني المبينة أدناه، وفي حال عدم تعريفها هنا تكون لها المعاني المنسوبة إليها في قانون حماية البيانات الشخصية:

"Affiliate" means any entity that, directly or indirectly, controls, is controlled by, or is under common control with, the Company, including without limitation Taurex Global Limited.

«الشركة التابعة» تعني أي كيان يسيطر على الشركة أو يخضع لسيطرتها أو يخضع لسيطرة مشتركة معها، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركة توركس غلوبال ليميتد.

"Applicable Law" means the PDPL, the AML Law, the AML Regulations, the CMA Rulebook, and any other federal, local or supranational law, regulation, decision, circular or binding guidance applicable to the Company from time to time in the UAE.

«القانون المعمول به» يعني قانون حماية البيانات الشخصية، وقانون مكافحة غسل الأموال، ولائحة مكافحة غسل الأموال، ودليل أنظمة الهيئة، وأي قانون أو لائحة أو قرار أو تعميم أو إرشاد ملزم آخر اتحادي أو محلي أو فوق وطني ينطبق على الشركة من حين لآخر في دولة الإمارات.

"Biometric Data" has the meaning given to it in Article (1) of the PDPL and includes Personal Data resulting from the processing of physical, physiological or behavioural characteristics of a Data Subject which allows unique identification, such as facial images and fingerprints.

"Consent" means the consent of a Data Subject given in accordance with Article (6) of the PDPL: a specific, clear, unambiguous and freely given indication, in writing or electronically, through a clear positive statement or action, by which the Data Subject authorises the processing of his or her Personal Data, and which may be withdrawn at any time.

"Controller" means the natural or legal person which, individually or jointly with others, determines the purposes and means of processing of Personal Data; for the purposes of the activities described in this Policy, the Controller is the Company.

"Cross-Border Processing" means the dissemination, use, display, transmission, reception, retrieval, sharing or processing of Personal Data outside the UAE.

"Data Breach" means the breach of information security and Personal Data through illegal or unauthorised access, including the unauthorised copying, sending, distribution, exchange, transfer, circulation, processing, disclosure, destruction or modification of Personal Data.

"Data Protection Officer or DPO" has the meaning given to it in Article (1) of the PDPL.

"Data Subject" means a natural person who is the subject of Personal Data.

«البيانات الحيوية» يكون لها المعنى المحدد لها في المادة (1) من قانون حماية البيانات الشخصية، وتشمل البيانات الشخصية الناتجة عن معالجة الخصائص الجسدية أو الفسيولوجية أو السلوكية لصاحب البيانات والتي تتيح تحديد هويته بصورة فريدة، مثل صور الوجه وبصمات الأصابع.

«الموافقة» تعني موافقة صاحب البيانات الممنوحة وفقاً للمادة (6) من قانون حماية البيانات الشخصية: وهي دلالة محدّدة وواضحة ولا لبس فيها وممنوحة بحرية، كتابةً أو إلكترونياً، من خلال بيان أو إجراء إيجابي واضح، يأذن بموجبه صاحب البيانات بمعالجة بياناته الشخصية، ويجوز سحبها في أي وقت.

«المتحكم» يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يحدّد، منفرداً أو بالاشتراك مع غيره، أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية؛ ولأغراض الأنشطة الموصوفة في هذه السياسة، يكون المتحكم هو الشركة.

«المعالجة العابرة للحدود» تعني نشر البيانات الشخصية أو استخدامها أو عرضها أو إرسالها أو تلقّيها أو استرجاعها أو مشاركتها أو معالجتها خارج دولة الإمارات.

«انتهاك البيانات» يعني الإخلال بأمن المعلومات والبيانات الشخصية من خلال الوصول غير المشروع أو غير المصرّح به، بما في ذلك نسخ البيانات الشخصية أو إرسالها أو توزيعها أو تبادلها أو نقلها أو تداولها أو معالجتها أو الإفصاح عنها أو إتلافها أو تعديلها دون تصريح.

«مسؤول حماية البيانات أو DPO» يكون له المعنى المحدد له في المادة (1) من قانون حماية البيانات الشخصية.

«صاحب البيانات» يعني الشخص الطبيعي الذي تتعلق به البيانات الشخصية.

"goAML" means the reporting platform operated by the UAE Financial Intelligence Unit through which suspicious transaction and activity reports and targeted financial sanctions reports are submitted.

"KYC" means know-your-customer due diligence performed pursuant to the AML Law and the AML Regulations.

"Personal Data" has the meaning given to it in Article (1) of the PDPL and includes any data relating to an identified or identifiable natural person, whether identified directly or indirectly by reference to identification elements such as name, voice, image, identification number, electronic identifier, geographical location, or physical, physiological, economic, cultural or social characteristics.

"Processing" means any operation or set of operations performed on Personal Data by any electronic or other means, including collection, recording, storage, organisation, adaptation, alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, transmission, dissemination, alignment, combination, restriction, erasure or destruction.

"Processor" means a natural or legal person which processes Personal Data on behalf of the Controller under its supervision and in accordance with its instructions.

"Sensitive Personal Data" has the meaning given to it in Article (1) of the PDPL and includes data which directly or indirectly reveals a Data Subject's family, ethnic origin, political or philosophical opinions, religious beliefs, criminal record, Biometric Data, or any data relating to such person's health, physical, psychological, mental, genetic or sexual condition.

«goAML» تعني منصة الإبلاغ التي تشغلها وحدة المعلومات المالية في دولة الإمارات والتي تُقدّم من خلالها بلاغات المعاملات والأنشطة المشبوهة وبلاغات العقوبات المالية المستهدفة.

«عرف عميلك (KYC)» تعني إجراءات العناية الواجبة الخاصة بمعرفة العميل التي تُنفَّذ عملاً بقانون مكافحة غسل الأموال وللائتحة.

«البيانات الشخصية» يكون لها المعنى المحدد لها في المادة (1) من قانون حماية البيانات الشخصية، وتشمل أي بيانات تتعلق بشخص طبيعي محدّد الهوية أو يمكن تحديد هويته، سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بالرجوع إلى عناصر تعريف مثل الاسم أو الصوت أو الصورة أو رقم التعريف أو المعرف الإلكتروني أو الموقع الجغرافي أو الخصائص الجسدية أو الفسيولوجية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية.

«المعالجة» تعني أي عملية أو مجموعة عمليات تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة إلكترونية أو غيرها، بما في ذلك الجمع أو التسجيل أو التخزين أو التنظيم أو التكييف أو التعديل أو الاسترجاع أو الاطلاع أو الاستخدام أو الإفصاح أو الإرسال أو النشر أو المواءمة أو الدمج أو التقييد أو المحو أو الإتلاف.

«المعالج» يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يعالج البيانات الشخصية نيابةً عن المتحكم وتحت إشرافه ووفقاً لتعليماته.

«البيانات الشخصية الحساسة» يكون لها المعنى المحدد لها في المادة (1) من قانون حماية البيانات الشخصية، وتشمل البيانات التي تكشف بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أصل صاحب البيانات العائلي أو العرقي، أو آرائه السياسية أو الفلسفية، أو معتقداته الدينية، أو سجله الجنائي، أو بياناته الحيوية، أو أي بيانات تتعلق بصحته أو حالته الجسدية أو النفسية أو العقلية أو الجينية أو الجنسية.

"Service Providers" means third parties engaged by the Company to perform services on its behalf, including technology, communications, hosting, identity verification, screening, audit, legal and other professional services.

### 3. SCOPE OF APPLICATION

3.1 This Policy applies to all processing of Personal Data:

(a) by the Company as Controller of Data Subjects residing in or having a place of business in the UAE;

(b) by the Company as Controller in respect of Data Subjects located outside the UAE where the Company processes their Personal Data in connection with its UAE-licensed activities;

(c) by Service Providers and Processors engaged by the Company; and

(d) by Affiliates with whom Personal Data is shared in accordance with this Policy.

3.2 This Policy applies to Personal Data processed by automated means and to Personal Data processed by non-automated means which forms or is intended to form part of a structured filing system.

«مزودو الخدمات» يعني الأطراف الخارجية الذين تستعين بهم الشركة لأداء خدمات نيابة عنها، بما في ذلك خدمات التقنية والاتصالات والاستضافة والتحقق من الهوية والفحص والتدقيق والخدمات القانونية وغيرها من الخدمات المهنية.

### 3. نطاق التطبيق

3.1 تسري هذه السياسة على كل معالجة للبيانات الشخصية تتم:

أ. من جانب الشركة بصفتها متحكماً في بيانات أصحاب البيانات المقيمين في دولة الإمارات أو الذين لهم محل عمل فيها؛

ب. من جانب الشركة بصفتها متحكماً فيما يتعلق بأصحاب البيانات المتواجدين خارج دولة الإمارات حيثما تعالج الشركة بياناتهم الشخصية في إطار أنشطتها المرخصة في الدولة؛

ت. من جانب مزودي الخدمات والمعالجين الذين تستعين بهم الشركة؛ و

ث. من جانب الشركات التابعة التي تُشارك معها البيانات الشخصية وفقاً لهذه السياسة.

3.2 تسري هذه السياسة على البيانات الشخصية المعالجة بوسائل آلية وعلى البيانات الشخصية المعالجة بوسائل غير آلية والتي تشكل أو يُقصد أن تشكل جزءاً من نظام حفظ منظم.

3.3 Nothing in this Policy shall be construed as creating obligations on the Company to apply legislation that does not apply to it, including the European Union General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) and the data protection regimes of the Dubai International Financial Centre (DIFC) and Abu Dhabi Global Market (ADGM), save where reference is made to such standards for benchmarking purposes consistent with international best practice. The Company's principal data protection authority is the UAE Data Office.

## 4. IDENTITY OF THE CONTROLLER AND CONTACT DETAILS

4.1 The Controller of Personal Data processed under this Policy is:

Taurex Financial Services L.L.C.  
Office 1403, Magnum Opus Tower, Barsha Heights, Dubai, United Arab Emirates  
Commercial Registration No.: 1381759  
CMA Licence No.: 20200000224

4.2 The Company has appointed a Data Protection Officer (the "DPO") in accordance with Article (10) of the PDPL. Data Subjects may contact the DPO in respect of any matter relating to this Policy or the processing of their Personal Data:

Data Protection Officer / Compliance Team  
Email: [compliance.uae@tradetaurex.com](mailto:compliance.uae@tradetaurex.com)  
Postal Address: Office 1403, Magnum Opus Tower, Barsha Heights, Dubai, UAE.

3.3 لا يجوز تفسير أي حكم في هذه السياسة على أنه يُنشئ التزامات على الشركة بتطبيق تشريعات لا تنطبق عليها، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي (اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 679/2016) وأنظمة حماية البيانات في مركز دبي المالي العالمي (DIFC) وسوق أبوظبي العالمي (ADGM)، إلا حيثما يُشار إلى تلك المعايير لأغراض القياس المرجعي بما يتسق مع أفضل الممارسات الدولية. والجهة الرئيسية المختصة بحماية البيانات بالنسبة للشركة هي مكتب الإمارات للبيانات.

## 4. هوية المتحكم وبيانات الاتصال

4.1 المتحكم في البيانات الشخصية المعالجة بموجب هذه السياسة هو:

شركة توركس للخدمات المالية ذ.م.م.  
المكتب رقم 1403، برج ماغنوم أوبس، برشا هايتس، دبي، الإمارات العربية المتحدة.  
رقم السجل التجاري: 1381759  
رقم ترخيص الهيئة: 20200000224

4.2 عيّنت الشركة مسؤولاً لحماية البيانات («مسؤول حماية البيانات») وفقاً للمادة (10) من قانون حماية البيانات الشخصية. ويجوز لأصحاب البيانات التواصل مع مسؤول حماية البيانات بشأن أي أمر يتعلق بهذه السياسة أو بمعالجة بياناتهم الشخصية:

مسؤول حماية البيانات / فريق الامتثال  
البريد الإلكتروني: [compliance.uae@tradetaurex.com](mailto:compliance.uae@tradetaurex.com)  
العنوان البريدي: المكتب رقم 1403، برج ماغنوم أوبس، برشا هايتس، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

4.3 The DPO's role and duties are determined in accordance with Articles (11) and (12) of the PDPL and include monitoring compliance, receiving requests and complaints, providing technical advice and acting as the principal point of contact between the Company and the UAE Data Office.

## 5. CATEGORIES OF PERSONAL DATA COLLECTED

5.1 The Company collects and processes the categories of Personal Data set out in this Section 5 to the extent necessary to perform its regulated activities, comply with Applicable Law, manage its relationship with the Data Subject and operate its business.

5.2 Identification and Contact Data: full name, date and place of birth, gender, nationality, residency status, residential and correspondence address, telephone numbers, email addresses, signature, and copies of government-issued identification documents, including passports, Emirates ID, national identity cards and visas.

5.3 Tax and Government Identifiers: tax identification numbers, tax residency declarations, and information necessary for compliance with Common Reporting Standard (CRS) and Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) obligations where applicable.

5.4 Financial and Investment Profile Data: occupation, employer and employment status, source of funds, source of wealth, estimated net worth and annual income, banking and payment account information, investment objectives, risk tolerance, investment experience and financial knowledge, and information collected for the purpose of suitability and appropriateness assessments.

4.3 يُحدّد دور مسؤول حماية البيانات وواجباته وفقاً للمادتين (11) و(12) من قانون حماية البيانات الشخصية، وتشمل رصد الامتثال، وتلقّي الطلبات والشكاوى، وتقديم المشورة الفنية، والعمل كنقطة الاتصال الرئيسية بين الشركة ومكتب الإمارات للبيانات.

## 5. فئات البيانات الشخصية التي يتم جمعها

5.1 تجمع الشركة وتعالج فئات البيانات الشخصية المبينة في هذا البند 5 بالقدر اللازم لأداء أنشطتها الخاضعة للتنظيم، والامتثال للقانون المعمول به، وإدارة علاقتها بصاحب البيانات، وتسيير أعمالها.

5.2 بيانات التعريف والاتصال: الاسم الكامل، وتاريخ ومكان الميلاد، والنوع، والجنسية، وحالة الإقامة، وعنوان السكن والمراسلة، وأرقام الهواتف، وعناوين البريد الإلكتروني، والتوقيع، ونسخ من وثائق الهوية الصادرة عن الجهات الحكومية، بما في ذلك جوازات السفر والهوية الإماراتية وبطاقات الهوية الوطنية والتأشيرات.

5.3 المعرّفات الضريبية والحكومية: أرقام التعريف الضريبي، وإقرارات الإقامة الضريبية، والمعلومات اللازمة للامتثال للالتزامات المعيار الموحد للإبلاغ (CRS) وقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) حيثما انطبق ذلك.

5.4 بيانات الملف المالي والاستثماري: المهنة، وصاحب العمل والوضع الوظيفي، ومصدر الأموال، ومصدر الثروة، وصافي الثروة التقديري والدخل السنوي، ومعلومات الحسابات المصرفية وحسابات الدفع، والأهداف الاستثمارية، ومدى تحمّل المخاطر، والخبرة الاستثمارية والمعرفة المالية، والمعلومات التي تُجمع لغرض تقييمات الملاءمة والمناسبة.

**5.5 Account and Transaction Data:** trading account references with Taurex Global Limited, transaction histories, instructions communicated to the Company, copies of correspondence, internal classifications and ratings, and records of advice or arrangements facilitated by the Company.

**5.6 AML, Sanctions and Screening Data:** data obtained from sanctions, politically exposed persons (PEP), adverse media and law enforcement screening; risk ratings; results of due diligence and enhanced due diligence; and records of any suspicious transaction or activity assessments.

**5.7 Electronic Identifiers and Technical Data:** internet protocol (IP) addresses, device identifiers, browser type and version, operating system, geolocation data (approximate), referring URLs, time stamps, log-in credentials and authentication data.

**5.8 Communications Data:** records of telephone calls, electronic correspondence (including emails, web-form submissions and chat messages), and notes and records of meetings, as required to evidence the provision of regulated services and to comply with the Company's record-keeping obligations.

**5.9 Sensitive Personal Data:** the Company does not, as a matter of policy, seek to collect or process Sensitive Personal Data. Where Sensitive Personal Data (for example, Biometric Data collected through electronic identity verification, or data revealing political exposure) is incidentally received in the course of KYC or screening, the Company processes it strictly in accordance with the PDPL and only to the extent necessary for compliance with Applicable Law.

5.5 بيانات الحساب والمعاملات: مراجع حسابات التداول لدى شركة توركس غلوبال ليميتد، وسجلات المعاملات، والتعليمات الموجهة إلى الشركة، ونسخ من المراسلات، والتصنيفات والتقييمات الداخلية، وسجلات المشورة أو الترتيبات التي تتولى الشركة تسييرها.

5.6 بيانات مكافحة غسل الأموال والعقوبات والفحص: البيانات المستمدة من فحص قوائم العقوبات والأشخاص السياسيين ممثلي المخاطر (PEP) ووسائل الإعلام السلبية وجهات إنفاذ القانون؛ وتصنيفات المخاطر؛ ونتائج العناية الواجبة والعناية الواجبة المعززة؛ وسجلات أي تقييمات للمعاملات أو الأنشطة المشبوهة.

5.7 المعرفات الإلكترونية والبيانات الفنية: عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعرفات الأجهزة، ونوع المتصفح وإصداره، ونظام التشغيل، وبيانات الموقع الجغرافي (التقريبية)، وعناوين URL المحلية، والطوابع الزمنية، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول وبيانات التحقق من الهوية.

5.8 بيانات الاتصالات: سجلات المكالمات الهاتفية، والمراسلات الإلكترونية (بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني، وطلبات النماذج الإلكترونية، ورسائل المحادثة)، وملاحظات وسجلات الاجتماعات، وذلك بالقدر اللازم لإثبات تقديم الخدمات الخاضعة للتنظيم وللامتثال للالتزامات الشركة المتعلقة بحفظ السجلات.

5.9 البيانات الشخصية الحساسة: لا تسعى الشركة، من حيث المبدأ، إلى جمع البيانات الشخصية الحساسة أو معالجتها. وحيثما تتلقى الشركة بيانات شخصية حساسة بصورة عرضية في سياق إجراءات «اعرف عميلك» أو الفحص (مثل البيانات الحيوية المجمعة عبر التحقق الإلكتروني من الهوية، أو البيانات الكاشفة عن التعرض السياسي)، فإنها تعالجها بدقة وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية وبالقدر اللازم فقط للامتثال للقانون المعمول به.

5.10 The Company does not knowingly collect Personal Data from minors. Where the Company becomes aware that Personal Data of a minor has been provided to it, it shall take prompt steps to delete such Personal Data unless retention is required by Applicable Law.

5.10 لا تجمع الشركة عن علم بيانات شخصية من القُصَّر. وحيثما تعلم الشركة بأنه قد قُدمت إليها بيانات شخصية تخص قاصراً، فإنها تتخذ خطوات فورية لحذف تلك البيانات الشخصية ما لم يكن الاحتفاظ بها مطلوباً بموجب القانون المعمول به.

## 6. SOURCES OF PERSONAL DATA

## 6. مصادر البيانات الشخصية

6.1 The Company collects Personal Data from the following sources:

6.1 تجمع الشركة البيانات الشخصية من المصادر التالية:

(a) directly from the Data Subject through onboarding forms, correspondence, telephone communications, the Company's website and other electronic channels;

أ. مباشرةً من صاحب البيانات عبر نماذج الضم، والمراسلات، والاتصالات الهاتفية، وموقع الشركة الإلكتروني، وغيرها من القنوات الإلكترونية؛

(b) from authorised representatives, agents or advisers of the Data Subject;

ب. من الممثلين المفوضين أو الوكلاء أو المستشارين التابعين لصاحب البيانات؛

(c) from Affiliates, including Taurex Global Limited, in connection with the introduction and facilitation of trading accounts and CFD services;

ت. من الشركات التابعة، بما في ذلك شركة توركس غلوبال ليمتد، فيما يتعلق بالإحالة وتيسير حسابات التداول وخدمات عقود الفروقات؛

(d) from electronic identity verification providers, KYC utilities, sanctions, PEP and adverse-media screening providers, and credit reference agencies;

ث. من مزودي خدمات التحقق الإلكتروني من الهوية، ومرافق «اعرف عميلك»، ومزودي خدمات فحص العقوبات والأشخاص السياسيين ممثلي المخاطر ووسائل الإعلام السلبية، ووكالات الاستعلام الائتماني؛

(e) from publicly available sources, government registers, regulators, courts and law enforcement authorities; and

ج. من المصادر المتاحة للعموم، والسجلات الحكومية، والجهات الرقابية، والمحاكم، وجهات إنفاذ القانون؛ و

(f) from cookies, server logs and similar tracking technologies deployed on the Company's website, as further described in Section 12.

ح. من ملفات تعريف الارتباط، وسجلات الخوادم، وما يماثلها من تقنيات التتبع المستخدمة على موقع الشركة الإلكتروني، على النحو المبين بمزيد من التفصيل في البند 12.

## 7. PURPOSES OF PROCESSING

## 7. أغراض المعالجة

7.1 The Company processes Personal Data only for specified, explicit and lawful purposes, and shall not further process Personal Data in a manner incompatible with those purposes, in accordance with the principle of purpose limitation set out in Article (5)(2) of the PDPL. The purposes are:

7.1 تعالج الشركة البيانات الشخصية فقط لأغراض محدّدة وصريحة ومشروعة، ولا تجري معالجة لاحقة للبيانات الشخصية على نحو يتعارض مع تلك الأغراض، وذلك وفقاً لمبدأ تحديد الغرض المنصوص عليه في المادة (5)(2) من قانون حماية البيانات الشخصية. وهذه الأغراض هي:

(a) assessing and processing applications for the introduction and facilitation of trading accounts and CFD services with Taurex Global Limited;

أ. تقييم ومعالجة طلبات الإحالة وتيسير حسابات التداول وخدمات عقود الفروقات لدى شركة توركس غلوبال ليمتد؛

(b) conducting KYC, customer due diligence (including enhanced due diligence), source-of-funds and source-of-wealth verification, sanctions, PEP and adverse-media screening, transaction monitoring and other AML/CFT controls;

ب. تنفيذ إجراءات «اعرف عميلك»، والعناية الواجبة تجاه العملاء (بما في ذلك العناية الواجبة المعزّزة)، والتحقق من مصدر الأموال ومصدر الثروة، وفحص العقوبات والأشخاص السياسيين ممثلي المخاطر ووسائل الإعلام السلبية، ومراقبة المعاملات، وغيرها من ضوابط مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛

(c) providing the regulated services for which the Company is licensed under its Category 5 licence, namely arranging and advising in respect of financial products offered by Taurex Global Limited;

ت. تقديم الخدمات الخاضعة للتنظيم المرخص للشركة بمزاولتها بموجب ترخيص الفئة الخامسة، أي الترتيب وتقديم المشورة فيما يتعلق بالمنتجات المالية التي تعرضها شركة توركس غلوبال ليمتد؛

(d) performing suitability and appropriateness assessments, client categorisation and risk profiling;

ث. إجراء تقييمات الملاءمة والمناسبة، وتصنيف العملاء، وتحديد سمات المخاطر؛

- (e) communicating with the Data Subject, responding to enquiries and managing the client relationship; ج. التواصل مع صاحب البيانات، والرد على الاستفسارات، وإدارة علاقة العميل؛
- (f) administering the Data Subject's relationship with Taurex Global Limited, including in respect of account opening, funding instructions (where facilitation is required), and the resolution of operational matters; ح. إدارة علاقة صاحب البيانات بشركة توركس غلوبال ليمنند، بما في ذلك ما يتعلق بفتح الحساب، وتعليمات التمويل (حيثما يلزم التيسير)، وتسوية المسائل التشغيلية؛
- (g) managing complaints and dispute resolution in accordance with Section 18; خ. إدارة الشكاوى وتسوية المنازعات وفقاً للبند 18؛
- (h) complying with regulatory obligations, including reporting and disclosure obligations to the CMA, the UAE Financial Intelligence Unit, the Executive Office for Control and Non-Proliferation (the "EOCN"), the UAE Data Office and any other competent regulator, tax authority, court or law enforcement agency; أ. الامتثال للالتزامات التنظيمية، بما في ذلك التزامات الإبلاغ والإفصاح تجاه الهيئة، ووحدة المعلومات المالية في دولة الإمارات، والمكتب التنفيذي لمكافحة غسل الأموال وعدم انتشار التسلح («المكتب التنفيذي»)، ومكتب الإمارات للبيانات، وأي جهة رقابية أو سلطة ضريبية أو محكمة أو جهة إنفاذ قانون مختصة أخرى؛
- (i) preventing, detecting and investigating fraud, financial crime, market abuse, and any breach or suspected breach of Applicable Law or the Company's policies; ب. منع وكشف والتحقيق في الاحتيال والجرائم المالية وإساءة استخدام السوق وأي مخالفة أو اشتباه بمخالفة للقانون المعمول به أو لسياسات الشركة؛
- (j) protecting the Company's legal rights, including establishing, exercising or defending legal claims; ت. حماية الحقوق القانونية للشركة، بما في ذلك إثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- (k) maintaining information security, business continuity and cybersecurity; ث. الحفاظ على أمن المعلومات واستمرارية الأعمال والأمن السيبراني؛
- (l) conducting internal audit, risk management, compliance monitoring, and management information reporting; ج. إجراء التدقيق الداخلي، وإدارة المخاطر، ورصد الامتثال، وإعداد تقارير المعلومات الإدارية؛

(m) marketing and the promotion of regulated services, subject to the conditions set out in Section 11;

(n) maintaining records as required under the AML Law, the AML Regulations, the CMA Rulebook and other Applicable Law; and

(o) any other purpose notified to the Data Subject at or before the time of collection, or in respect of which the Data Subject has subsequently consented.

7.2 The Company shall not process Personal Data for any purpose materially different from those set out in Section 7.1 unless such further processing is permitted under Article (4) of the PDPL or the Data Subject's prior Consent has been obtained.

7.3 Where the Company facilitates the introduction of the Data Subject to Taurex Global Limited under the Company's Referral Agreement, the Data Subject expressly agrees that the Company may process, collect and store the Data Subject's Personal Data in accordance with the PDPL and any other applicable data-privacy laws and regulations of the UAE. In the context of that referral, the Company processes Personal Data in particular: (a) to act as introducer so that the Data Subject may receive the services of Taurex Global Limited; (b) to communicate with the Data Subject in order to carry out KYC and customer due diligence (CDD) enquiries; and (c) to comply with the Company's legal and regulatory obligations. This Section 7.3 is without prejudice to, and is to be read together with, the purposes set out in Section 7.1.

ج. التسويق والترويج للخدمات الخاضعة للتنظيم، مع مراعاة الشروط المبينة في البند 11؛

خ. حفظ السجلات على النحو المطلوب بموجب قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته ودليل أنظمة الهيئة وغيرها من القوانين المعمول بها؛ و

د. أي غرض آخر يُخطَر به صاحب البيانات عند الجمع أو قبله، أو يكون قد منح موافقته عليه لاحقاً.

7.2 لا تعالج الشركة البيانات الشخصية لأي غرض يختلف اختلافاً جوهرياً عن الأغراض المبينة في البند 7.1 ما لم تكن تلك المعالجة اللاحقة مسموحاً بها بموجب المادة (4) من قانون حماية البيانات الشخصية أو ما لم يتم الحصول على موافقة مسبقة من صاحب البيانات.

7.3 حيثما تتولى الشركة تيسير إحالة صاحب البيانات إلى شركة توركس غلوبال ليمتد بموجب اتفاقية الإحالة الخاصة بالشركة، يوافق صاحب البيانات صراحةً على أنه يجوز للشركة معالجة بياناته الشخصية وجمعها وتخزينها وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية وأي قوانين ولوائح أخرى المعمول بها في دولة الإمارات بشأن خصوصية البيانات. وفي سياق تلك الإحالة، تعالج الشركة البيانات الشخصية على وجه الخصوص من أجل: (a) التصرف بصفة المُحيل لتمكين صاحب البيانات من تلقي خدمات شركة توركس غلوبال ليمتد؛ و(b) التواصل مع صاحب البيانات لتنفيذ استعلامات «عرف عميلك» والعناية الواجبة تجاه العملاء (CDD)؛ و(c) الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية للشركة. ولا يخلّ هذا البند 7.3 بالأغراض المبينة في البند 7.1، ويُقرأ معها.

## 8. LEGAL BASES FOR PROCESSING

8.1 The Company relies on one or more of the following legal bases under the PDPL for the processing of Personal Data:

(a) Performance of a contract (Article 4(9) of the PDPL): processing necessary to perform a contract to which the Data Subject is a party, or to take measures at the Data Subject's request with a view to concluding, amending or terminating such contract, including the agreement governing the introduction of the Data Subject to Taurex Global Limited.

(b) Legal obligation (Article 4(10) of the PDPL): processing necessary to comply with specific obligations imposed on the Company under Applicable Law, including the AML Law, the AML Regulations, the CMA Rulebook, the targeted financial sanctions regime and tax legislation.

(c) Protection of the Data Subject's interests (Article 4(7) of the PDPL): processing necessary to protect the vital interests of the Data Subject.

(d) Public interest (Article 4(1) of the PDPL): processing necessary to protect a public interest, including in connection with regulatory supervision and the prevention of financial crime.

## 8. الأسس القانونية للمعالجة

8.1 تستند الشركة إلى واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية لمعالجة البيانات الشخصية:

أ. تنفيذ عقد (المادة 4(9) من قانون حماية البيانات الشخصية): المعالجة اللازمة لتنفيذ عقد يكون صاحب البيانات طرفاً فيه، أو لاتخاذ إجراءات بناءً على طلب صاحب البيانات بهدف إبرام ذلك العقد أو تعديله أو إنهائه، بما في ذلك الاتفاقية المنظمة لإحالة صاحب البيانات إلى شركة توركس غلوبال ليميتد.

ب. التزام قانوني (المادة 4(10) من قانون حماية البيانات الشخصية): المعالجة اللازمة للامتثال للالتزامات محددة مفروضة على الشركة بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك قانون مكافحة غسل الأموال وللائحته، ودليل أنظمة الهيئة، ونظام العقوبات المالية المستهدفة، والتشريعات الضريبية.

ت. حماية مصالح صاحب البيانات (المادة 4(7) من قانون حماية البيانات الشخصية): المعالجة اللازمة لحماية المصالح الحيوية لصاحب البيانات.

ث. المصلحة العامة (المادة 4(1) من قانون حماية البيانات الشخصية): المعالجة اللازمة لحماية مصلحة عامة، بما في ذلك ما يتعلق بالرقابة التنظيمية ومنع الجرائم المالية.

(e) Legal claims and judicial procedures (Article 4(3) of the PDPL): processing necessary to initiate or defend legal claims, or in connection with judicial or security procedures.

ج. المطالبات القانونية والإجراءات القضائية (المادة 4(3) من قانون حماية البيانات الشخصية): المعالجة اللازمة لإقامة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها، أو فيما يتعلق بالإجراءات القضائية أو الأمنية.

(f) Consent (Article 6 of the PDPL): where none of the above bases is available, the Company processes Personal Data on the basis of the Data Subject's Consent, provided in accordance with Section 9.

ح. الموافقة (المادة 6 من قانون حماية البيانات الشخصية): حيثما لا يتوافر أي من الأسس المذكورة أعلاه، تعالج الشركة البيانات الشخصية استناداً إلى موافقة صاحب البيانات الممنوحة وفقاً للبند 9.

8.2 Where the Company relies on Consent, the Data Subject has the right to withdraw such Consent at any time in accordance with Section 9.4. The withdrawal of Consent shall not affect the lawfulness of any processing carried out before the withdrawal.

8.2 حيثما تستند الشركة إلى الموافقة، يحق لصاحب البيانات سحب تلك الموافقة في أي وقت وفقاً للبند 9.4. ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية أي معالجة جرت قبل السحب.

## 9. CONSENT

## 9. الموافقة

9.1 Where the Company relies on Consent as the legal basis for processing, such Consent shall be:

9.1 حيثما تستند الشركة إلى الموافقة كأساس قانوني للمعالجة، يجب أن تكون تلك الموافقة:

(a) given by a clear, specific and unambiguous affirmative act, in writing or electronically;

أ. ممنوحة بفعل إيجابي واضح ومحدد ولا لبس فيه، كتابةً أو إلكترونياً؛

(b) prepared in a clear, simple, unambiguous and easily accessible manner;

ب. مُعدّة بأسلوب واضح وبسيط ولا لبس فيه ويسهل الاطلاع عليه؛

(c) informed, such that the Data Subject is made aware of the identity of the Controller, the purposes of processing, the categories of recipients (including international recipients), and the Data Subject's right to withdraw Consent; and

ت. مبنية على علم، بحيث يكون صاحب البيانات على دراية بهوية المتحكم، وأغراض المعالجة، وفئات المتلقين (بمن فيهم المتلقون الدوليون)، وحق صاحب البيانات في سحب الموافقة؛ و

(d) capable of being demonstrated by the Company, which shall maintain appropriate records of Consent.

9.2 Separate Consent shall be sought where Personal Data is processed for distinct purposes that are not compatible with each other.

9.3 Consent shall not be a precondition for the provision of any service unless the processing in question is necessary for that service.

9.4 A Data Subject may withdraw Consent at any time by contacting the DPO using the details in Section 4.2. The withdrawal of Consent shall be acted upon by the Company without undue delay, save where the Company is required or permitted under Applicable Law to continue the relevant processing on another legal basis (for example, the retention of records pursuant to the AML Law).

9.5 Where the Data Subject completes the electronic sign-up process and accepts the Company's Referral Agreement, the Data Subject thereby provides explicit and unambiguous Consent to the processing, collection and storage of his or her Personal Data by the Company in accordance with the PDPL and any other applicable data-privacy laws and regulations of the UAE. Such Consent is given without prejudice to, and in addition to, the other legal bases on which the Company relies under Section 8, and may be withdrawn in accordance with Section 9.4 save where the Company is required or permitted to continue processing on another legal basis.

ث. قابلة للإثبات من جانب الشركة، التي تحتفظ بسجلات مناسبة للموافقة.

9.2 يُطلب الحصول على موافقة منفصلة حيثما تُعالج البيانات الشخصية لأغراض متميزة لا تتوافق فيما بينها.

9.3 لا تُعدّ الموافقة شرطاً مسبقاً لتقديم أي خدمة ما لم تكن المعالجة المعنية لازمة لتلك الخدمة.

9.4 يجوز لصاحب البيانات سحب الموافقة في أي وقت بالتواصل مع مسؤول حماية البيانات باستخدام البيانات الواردة في البند 4.2. وتتعامل الشركة مع سحب الموافقة دون تأخير لا مبرر له، إلا حيثما يكون مطلوباً من الشركة أو مسموحاً لها بموجب القانون المعمول به للاستمرار في المعالجة المعنية استناداً إلى أساس قانوني آخر (مثل الاحتفاظ بالسجلات عملاً بقانون مكافحة غسل الأموال).

9.5 حيثما يُتمّ صاحب البيانات إجراء التسجيل الإلكتروني ويقبل اتفاقية الإحالة الخاصة بالشركة، فإنه يقدم بذلك موافقة صريحة لا لبس فيها على قيام الشركة بمعالجة بياناته الشخصية وجمعها وتخزينها وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية وأي قوانين ولوائح أخرى معمول بها في دولة الإمارات بشأن خصوصية البيانات. وتمنح هذه الموافقة دون إخلال بالأسس القانونية الأخرى التي تستند إليها الشركة بموجب البند 8 وبالإضافة إليها، ويجوز سحبها وفقاً للبند 9.4 إلا حيثما يكون مطلوباً من الشركة أو مسموحاً لها للاستمرار في المعالجة استناداً إلى أساس قانوني آخر.

## 10. CLIENT ONBOARDING, KYC AND SUITABILITY

10.1 The Company conducts client onboarding in compliance with the AML Law, the AML Regulations, the CMA Rulebook and related instruments. Onboarding processing includes the collection and verification of identification documents, beneficial ownership information, source-of-funds and source-of-wealth declarations, occupation and financial profile information, and screening against sanctions, PEP and adverse-media databases.

10.2 The Company is required by Applicable Law to refuse to establish, or to terminate, a business relationship in any case where it is unable to perform satisfactory due diligence, or where the proposed relationship is prohibited under the AML Law, the targeted financial sanctions regime or any other Applicable Law. The Data Subject acknowledges and agrees that the provision of accurate and complete Personal Data is a precondition to the establishment and continuation of the relationship.

10.3 The Company shall conduct ongoing monitoring of the business relationship in accordance with the AML Regulations, including the periodic review and updating of client Personal Data where necessary to ensure that information held remains accurate, complete and current.

10.4 Where the Company facilitates the introduction of the Data Subject to Taurex Global Limited, the Company shall share Personal Data with Taurex Global Limited as further described in Sections 12 and 13, on the basis of the legal bases set out in Section 8.

## 10. ضمّ العملاء وإجراءات «اعرف عميلك» والملاءمة

10.1 تتولى الشركة ضمّ العملاء امتثالاً لقانون مكافحة غسل الأموال ولائحته ودليل أنظمة الهيئة والأدوات ذات الصلة. وتشمل معالجة الضمّ جمع وثائق الهوية والتحقق منها، ومعلومات الملكية المستفيدة، وإقرارات مصدر الأموال ومصدر الثروة، ومعلومات المهنة والملف المالي، والفحص في مقابل قواعد بيانات العقوبات والأشخاص السياسيين ممثلي المخاطر ووسائل الإعلام السلبية.

10.2 يُلزم القانون المعمول به الشركة برفض إقامة علاقة عمل أو بإنائها في أي حالة تعجز فيها عن أداء عناية واجبة مرضية، أو حينما تكون العلاقة المقترحة محظورة بموجب قانون مكافحة غسل الأموال أو نظام العقوبات المالية المستهدفة أو أي قانون آخر المعمول به. ويقرّ صاحب البيانات ويوافق على أن تقديم بيانات شخصية دقيقة وكاملة شرط مسبق لإقامة العلاقة واستمرارها.

10.3 تتولى الشركة المراقبة المستمرة لعلاقة العمل وفقاً لللائحة مكافحة غسل الأموال، بما في ذلك المراجعة الدورية للبيانات الشخصية للعملاء وتحديثها عند الاقتضاء لضمان بقاء المعلومات المحتفظ بها دقيقة وكاملة ومحدّثة.

10.4 حينما تتولى الشركة تيسير إحالة صاحب البيانات إلى شركة توركس غلوبال ليمتد، تُشارك الشركة البيانات الشخصية مع شركة توركس غلوبال ليمتد على النحو المبينّ بمزيد من التفصيل في البندين 12 و 13، استناداً إلى الأسس القانونية المبينة في البند 8.

## 11. MARKETING COMMUNICATIONS

11.1 The Company may use Personal Data to communicate marketing information regarding services offered by the Company and, subject to applicable consent and disclosure requirements, services offered by Taurex Global Limited.

11.2 All marketing communications shall comply with the CMA Rulebook (including Article (8) of the Regulations Manual concerning the Marketing of Financial Services), the PDPL and the Federal Decree-Law and regulations governing electronic communications in the UAE, including those issued by the UAE Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (the "TDRA").

11.3 Marketing communications shall:

(a) clearly identify the Company by name, legal status and licence;

(b) clearly identify the nature of the financial service to which they relate, and where the marketing relates to services provided by Taurex Global Limited, disclose that those services are provided by a separate legal entity regulated by the FSA Seychelles;

(c) not contain any data that is deceptive, fraudulent or misleading; and

(d) not be published or used to disclose future expectations based purely on past performance or other unsupported assumptions.

11.4 The Company does not direct marketing material to specific persons by telephone, mail, text message or comparable channels other than

## 11. المراسلات التسويقية

11.1 يجوز للشركة استخدام البيانات الشخصية لإرسال معلومات تسويقية بشأن الخدمات التي تعرضها الشركة، وكذلك الخدمات التي تعرضها شركة توركس غلوبال ليميتد، وذلك مع مراعاة متطلبات الموافقة والإفصاح المعمول بها.

11.2 يجب أن تمثل جميع المراسلات التسويقية لدليل أنظمة الهيئة (بما في ذلك المادة (8) من دليل الأنظمة المتعلقة بتسويق الخدمات المالية)، ولقانون حماية البيانات الشخصية، وللمرسوم بقانون اتحادي واللوائح المنظمة للاتصالات الإلكترونية في دولة الإمارات، بما في ذلك تلك الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية («الهيئة»/TDRA).

11.3 يجب أن تتضمن المراسلات التسويقية ما يلي:

أ. أن تحدد الشركة بوضوح من حيث الاسم والوضع القانوني والترخيص؛

ب. أن تحدد بوضوح طبيعة الخدمة المالية التي تتعلق بها، وحيثما يتعلق التسويق بخدمات تقدمها شركة توركس غلوبال ليميتد، أن تُفصح عن أن تلك الخدمات تقدمها جهة قانونية منفصلة خاضعة لرقابة هيئة سيشل؛

ت. ألا تتضمن أي بيانات خادعة أو احتيالية أو مضللة؛ و

ث. ألا تُنشر أو تُستخدم للإفصاح عن توقعات مستقبلية تستند فقط إلى الأداء السابق أو إلى افتراضات أخرى غير مدعومة.

11.4 لا توجه الشركة مواد تسويقية إلى أشخاص محددين عبر الهاتف أو البريد أو الرسائل النصية أو القنوات المماثلة إلا وفقاً

in accordance with Applicable Law and following appropriate consent or other lawful basis. The Data Subject has the right under Article (17) of the PDPL to object to the processing of Personal Data for direct marketing purposes, including any related profiling, at any time. Such objection shall be given effect by the Company without undue delay.

11.5 Every marketing communication issued by the Company shall include a clear, simple and free mechanism to opt out of further marketing communications.

## 12. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

12.1 The Company's website uses cookies and similar tracking technologies (collectively, "Cookies") to ensure functionality, improve user experience, analyse website traffic, and where consented, to deliver marketing content.

12.2 The Company categorises Cookies as follows:

(a) Strictly necessary Cookies, which are essential to the operation of the website and which do not require Consent.

(b) Performance and analytics Cookies, which collect information about how visitors use the website.

(c) Functionality Cookies, which allow the website to remember choices made by the visitor.

(d) Marketing and targeting Cookies, which are used to deliver advertisements relevant to the visitor.

للقانون المعمول به وبعد الحصول على الموافقة المناسبة أو أساس قانوني آخر، ويحق لصاحب البيانات بموجب المادة (17) من قانون حماية البيانات الشخصية الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية لأغراض التسويق المباشر، بما في ذلك أي تحليل للسمات الشخصية متصل بذلك، في أي وقت، وتنفذ الشركة هذا الاعتراض دون تأخير لا مبرر له.

11.5 يجب أن تتضمن كل مراسلة تسويقية تصدرها الشركة آلية واضحة وبسيطة ومجانية للإلغاء الاشتراك في تلقي مزيد من المراسلات التسويقية.

## 12. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

12.1 يستخدم موقع الشركة الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط وما يماثلها من تقنيات التتبع (يُشار إليها مجتمعةً بـ«ملفات تعريف الارتباط») لضمان أداء الموقع، وتحسين تجربة المستخدم، وتحليل حركة الزيارات على الموقع، وعند الموافقة، لتقديم محتوى تسويقي.

12.2 تصنف الشركة ملفات تعريف الارتباط على النحو التالي:

أ. ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية، وهي أساسية لتشغيل الموقع ولا تتطلب موافقة.

ب. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليلات، التي تجمع معلومات عن كيفية استخدام الزوار للموقع.

ت. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية، التي تتيح للموقع تذكر الخيارات التي يبدونها الزائر.

ث. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتسويق والاستهداف، التي تُستخدم لتقديم إعلانات ذات صلة بالزائر.

12.3 The Company shall obtain Consent for the use of all Cookies other than strictly necessary Cookies, through a cookie banner or equivalent mechanism presented to the visitor on first access to the website. Consent may be withdrawn at any time by adjusting the visitor's browser settings or through the cookie preferences mechanism on the website.

12.4 Further information regarding the specific Cookies used, the data they collect and their retention periods is set out in the Company's Cookie Notice published on its website, which forms part of this Policy.

## 13. SHARING OF PERSONAL DATA

13.1 The Company shall not sell Personal Data. The Company shares Personal Data only with the categories of recipients set out in this Section 13 and only to the extent necessary for the purposes set out in Section 7.

13.2 Affiliates: Personal Data is shared with Affiliates, including Taurex Global Limited, where necessary to facilitate the introduction of the Data Subject to Taurex Global Limited, to administer the client relationship across the group, for compliance and risk-management purposes, and for the operation of group-wide systems and services.

13.3 Regulators, supervisory and law-enforcement authorities: Personal Data is shared with competent UAE regulators, supervisory and law-enforcement authorities, including without limitation the CMA, the UAE Central Bank (where required), the UAE Financial Intelligence Unit (through the goAML platform), the EOCN, the UAE Data Office, the Ministry of Justice and the

12.3 تحصل الشركة على الموافقة على استخدام جميع ملفات تعريف الارتباط بخلاف الملفات الضرورية للغاية، وذلك من خلال شريط إشعار خاص بملفات تعريف الارتباط أو آلية مماثلة تُعرض على الزائر عند أول دخول إلى الموقع. ويجوز سحب الموافقة في أي وقت من خلال ضبط إعدادات متصفح الزائر أو عبر آلية تفضيلات ملفات تعريف الارتباط المتاحة على الموقع.

12.4 ترد معلومات إضافية بشأن ملفات تعريف الارتباط المحددة المستخدمة، والبيانات التي تجمعها، ومدد الاحتفاظ بها، في إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بالشركة المنشور على موقعها الإلكتروني، والذي يُعدّ جزءاً من هذه السياسة.

## 13. مشاركة البيانات الشخصية

13.1 لا تباع الشركة البيانات الشخصية. ولا تُشارك الشركة البيانات الشخصية إلا مع فئات المتلقين المبينة في هذا البند 13 وبالقدر اللازم فقط للأغراض المبينة في البند 7.

13.2 الشركات التابعة: تُشارك البيانات الشخصية مع الشركات التابعة، بما في ذلك شركة توركس غلوبال ليمتد، حيثما يلزم ذلك لتيسير إحالة صاحب البيانات إلى شركة توركس غلوبال ليمتد، ولإدارة علاقة العميل على مستوى المجموعة، ولأغراض الامتثال وإدارة المخاطر، ولتشغيل الأنظمة والخدمات على نطاق المجموعة.

13.3 الجهات الرقابية والإشرافية وجهات إنفاذ القانون: تُشارك البيانات الشخصية مع الجهات الرقابية والإشرافية وجهات إنفاذ القانون المختصة في دولة الإمارات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهيئة، ومصرف الإمارات المركزي (عند الاقتضاء)، ووحدة المعلومات المالية في دولة الإمارات (عبر منصة goAML)، والمكتب التنفيذي، ومكتب الإمارات للبيانات،

relevant courts, and equivalent foreign authorities where required under Applicable Law or international cooperation arrangements.

**13.4 Liquidity providers and execution venues:** Personal Data is, where necessary, shared with regulated liquidity providers, execution venues and counterparties engaged by Taurex Global Limited or its service providers in connection with the execution and settlement of transactions facilitated by the Company's introduction.

**13.5 Payment service providers and banks:** Where the Company facilitates the transmission of payment instructions on behalf of the Data Subject to or from accounts held with Taurex Global Limited, Personal Data may be shared with regulated banks, payment institutions and payment networks engaged for that purpose. The Company shall not at any point hold client money.

**13.6 Service Providers:** Personal Data is shared with Service Providers (including providers of cloud hosting, information-technology and information-security services, customer-relationship management systems, identity verification, screening, archiving, auditing, legal advice and other professional services) acting as Processors under written contracts that satisfy the requirements of the PDPL.

**13.7 Professional advisers:** Personal Data may be shared with the Company's external auditors, legal counsel, tax advisers and other professional advisers in connection with the Company's business and compliance with Applicable Law.

**13.8 Successors:** Personal Data may be transferred to a successor entity in connection with any restructuring, sale, merger or transfer

ووزارة العدل والمحاكم المختصة، والجهات الأجنبية المناظرة حيثما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به أو ترتيبات التعاون الدولي.

**13.4 مزودو السيولة وأماكن التنفيذ:** تُشارك البيانات الشخصية، عند الاقتضاء، مع مزودي السيولة وأماكن التنفيذ والأطراف المقابلة الخاضعين للتنظيم الذين تستعين بهم شركة توركس غلوبال ليمتد أو مزودو خدماتها فيما يتعلق بتنفيذ وتسوية المعاملات التي تيسرها الشركة عن طريق الإحالة.

**13.5 مزودو خدمات الدفع والبنوك:** حيثما تتولى الشركة تيسير إرسال تعليمات الدفع نيابةً عن صاحب البيانات من أو إلى حسابات مفتوحة لدى شركة توركس غلوبال ليمتد، يجوز مشاركة البيانات الشخصية مع البنوك ومؤسسات الدفع وشبكات الدفع الخاضعة للتنظيم المستعان بها لهذا الغرض. ولا تحوز الشركة أموال العملاء في أي وقت.

**13.6 مزودو الخدمات:** تُشارك البيانات الشخصية مع مزودي الخدمات (بما في ذلك مزودو خدمات الاستضافة السحابية وتقنية المعلومات وأمن المعلومات، وأنظمة إدارة علاقات العملاء، والتحقق من الهوية، والفحص، والأرشفة، والتدقيق، والمشورة القانونية، وغيرها من الخدمات المهنية) بصفتهم معالجين بموجب عقود مكتوبة تستوفي متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية.

**13.7 المستشارون المهنيون:** يجوز مشاركة البيانات الشخصية مع المدققين الخارجيين للشركة ومستشاريها القانونيين ومستشاريها الضريبيين وغيرهم من المستشارين المهنيين فيما يتعلق بأعمال الشركة وامثالها للقانون المعمول به.

**13.8 الخلف:** يجوز نقل البيانات الشخصية إلى كيان خَلَف فيما يتعلق بأي إعادة هيكلة أو بيع أو اندماج أو نقل لأعمال الشركة، مع مراعاة الامتثال للقانون المعمول به.

of the Company's business, subject to compliance with Applicable Law.

13.9 The Company shall ensure that all Processors are appointed under written contracts which contain the obligations required by Articles (7) and (8) of the PDPL, including obligations regarding instructions, confidentiality, security, sub-processing, assistance to the Controller and return or deletion of Personal Data upon termination.

13.10 Where the Company shares Personal Data with Taurex Global Limited or with any other third party in connection with the referral and introduction of the Data Subject and the purposes set out in Section 7, the Company shall take reasonable steps to ensure that any such third party complies with applicable data-privacy laws and regulations and provides an adequate level of protection for the Personal Data shared with it, consistent with the requirements of the PDPL.

13.9 تكفل الشركة تعيين جميع المعالجين بموجب عقود مكتوبة تتضمن الالتزامات التي تقتضيها المادتان (7) و(8) من قانون حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك الالتزامات المتعلقة بالتعليمات والسرية والأمن والمعالجة من الباطن ومساعدة المتحكم وإعادة البيانات الشخصية أو حذفها عند الإنهاء.

13.10 حيثما تُشارك الشركة البيانات الشخصية مع شركة توركس غلوبال ليمتد أو مع أي طرف خارجي آخر فيما يتعلق بإحالة صاحب البيانات وإحالاته والأغراض المبينة في البند 7، تتخذ الشركة خطوات معقولة لضمان امتثال ذلك الطرف الخارجي لقوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها وتوفيره مستوى كافياً من الحماية للبيانات الشخصية المشاركة معه، بما يتسق مع متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية.

## 14. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

## 14. عمليات النقل الدولي للبيانات

14.1 The Company's business model involves the Cross-Border Processing of Personal Data, in particular:

(a) the transfer of Personal Data to Taurex Global Limited in the Republic of Seychelles, in connection with the introduction and facilitation of trading accounts and CFD services; and

(b) the transfer of Personal Data to other Affiliates, Service Providers, counterparties, regulators and authorities located outside the UAE.

14.2 The Company shall effect such Cross-Border Processing only where the conditions of Articles (22) and (23) of the PDPL are satisfied, namely:

(a) Article (22) PDPL — where the State or jurisdiction to which the Personal Data is transferred has legislation providing an adequate level of protection for Personal Data, including substantive rights, controls, supervision and remedies, and the transfer is approved by the UAE Data Office; or

(b) Article (23) PDPL — where an adequate level of protection is not available, on the basis of one or more of the following:

(i) a written contract or agreement with the recipient that requires the recipient to adopt the measures, controls and requirements set out in the PDPL and that subjects the recipient to

14.1 ينطوي نموذج عمل الشركة على معالجة عابرة للحدود للبيانات الشخصية، وعلى وجه الخصوص:

أ. نقل البيانات الشخصية إلى شركة توركس غلوبال ليميتد في جمهورية سيشل، فيما يتعلق بإحالة وتيسير حسابات التداول وخدمات عقود الفروقات؛ و

ب. نقل البيانات الشخصية إلى شركات تابعة أخرى ومزودي خدمات وأطراف مقابلة وجهات رقابية وسلطات تقع خارج دولة الإمارات.

14.2 لا تُجري الشركة هذه المعالجة العابرة للحدود إلا حيثما تُستوفى شروط المادتين (22) و(23) من قانون حماية البيانات الشخصية، وهي:

أ. المادة (22) من قانون حماية البيانات الشخصية — حيثما تكون الدولة أو الولاية القضائية التي تُنقل إليها البيانات الشخصية لديها تشريع يوفر مستوى كافياً من الحماية للبيانات الشخصية، بما في ذلك الحقوق الموضوعية والضوابط والإشراف وسبل الانتصاف، وأن يكون النقل معتمداً من مكتب الإمارات للبيانات؛ أو

ب. المادة (23) من قانون حماية البيانات الشخصية — حيثما لا يتوافر مستوى كافٍ من الحماية، استناداً إلى واحد أو أكثر مما يلي:

ت. عقد أو اتفاقية مكتوبة مع المتلقي تُلزمه باعتماد التدابير والضوابط والمتطلبات المنصوص عليها في

appropriate measures imposed by a judicial or regulatory authority;

قانون حماية البيانات الشخصية وتخضعه لتدابير مناسبة تفرضها جهة قضائية أو تنظيمية؛

(ii) the explicit Consent of the Data Subject to the transfer, provided that the transfer does not contradict the public interest or security of the UAE;

ث. الموافقة الصريحة من صاحب البيانات على النقل، شريطة ألا يتعارض النقل مع المصلحة العامة أو أمن دولة الإمارات؛

(iii) the necessity of the transfer to perform or sign a contract between the Controller and the Data Subject, or between the Controller and a third party in the interest of the Data Subject;

ج. لزوم النقل لتنفيذ أو توقيع عقد بين المتحكم وصاحب البيانات، أو بين المتحكم وطرف خارجي لمصلحة صاحب البيانات؛

(iv) the necessity of the transfer to fulfil obligations and establish, exercise or defend rights before judicial entities;

ح. لزوم النقل للوفاء بالالتزامات وإثبات الحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها أمام الجهات القضائية؛

(v) the necessity of the transfer to implement an action related to international judicial cooperation; or

خ. لزوم النقل لتنفيذ إجراء يتعلق بالتعاون القضائي الدولي؛ أو

(vi) the necessity of the transfer to protect the public interest.

د. لزوم النقل لحماية المصلحة العامة.

14.3 In respect of the Republic of Seychelles, the Company relies principally on the bases in Article (23) of the PDPL, including the necessity of the transfer for the performance of the contract between the Data Subject and Taurex Global Limited (which the Company facilitates), and on contractual arrangements with Taurex Global Limited that bind Taurex Global to apply standards of protection consistent with the PDPL.

14.3 فيما يتعلق بجمهورية سيشل، تستند الشركة بصورة رئيسية إلى الأسس الواردة في المادة (23) من قانون حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك لزوم النقل لتنفيذ العقد المبرم بين صاحب البيانات وشركة توركس غلوبال ليميتد (الذي تتولى الشركة تيسيره)، وإلى ترتيبات تعاقدية مع شركة توركس غلوبال ليميتد تلزم توركس غلوبال بتطبيق معايير حماية تتسق مع قانون حماية البيانات الشخصية.

14.4 The Company shall maintain a record of the legal basis applied to each category of international transfer, the safeguards in place, and the destination jurisdiction, in accordance with Article (7)(4) of the PDPL.

14.5 The Data Subject may request information regarding the safeguards applied to international transfers of his or her Personal Data by contacting the DPO.

## 15. DATA RETENTION

15.1 The Company shall retain Personal Data only for as long as is necessary for the purposes for which the Personal Data was collected, or for such longer period as is required or permitted under Applicable Law.

15.2 Without limitation:

(a) Personal Data, transaction records, KYC documentation, correspondence and other records required under the AML Law and the AML Regulations shall be retained for a period of not less than ten (10) years from the date of the relevant document or the end of the business relationship (whichever is later), as required by Chapter Twelve, Article (1) of the AML Regulations;

(b) records required to be retained under the CMA Rulebook and related decisions, including marketing materials and client-relationship records, shall be retained for the periods specified by the CMA from time to time and, in any event, for not less than the minimum periods required by Applicable Law;

14.4 تحتفظ الشركة بسجلّ للأساس القانوني المطبق على كل فئة من فئات النقل الدولي، والضمانات القائمة، والولاية القضائية المقصودة، وذلك وفقاً للمادة (7)(4) من قانون حماية البيانات الشخصية.

14.5 يجوز لصاحب البيانات طلب معلومات بشأن الضمانات المطبقة على عمليات النقل الدولي لبياناته الشخصية بالتواصل مع مسؤول حماية البيانات.

## 15. الاحتفاظ بالبيانات

15.1 تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية فقط طوال المدة اللازمة للأغراض التي جمعت من أجلها، أو لمدة أطول حيثما يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون المعمول به.

15.2 وعلى سبيل المثال لا الحصر:

أ. يُحتفظ بالبيانات الشخصية وسجلات المعاملات ووثائق «اعرف عميلك» والمراسلات وغيرها من السجلات المطلوبة بموجب قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته لمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات من تاريخ المستند المعني أو انتهاء علاقة العمل (أيهما يقع لاحقاً)، وذلك على النحو المطلوب بموجب الباب الثاني عشر، المادة (1) من لائحة مكافحة غسل الأموال؛

ب. يُحتفظ بالسجلات المطلوبة للاحتفاظ بها بموجب دليل أنظمة الهيئة والقرارات ذات الصلة، بما في ذلك المواد التسويقية وسجلات علاقة العميل، للمدد التي تحددها الهيئة من حين لآخر، وفي جميع الأحوال لمدة لا تقل عن الحد الأدنى للمدد المطلوبة بموجب القانون المعمول به؛

(c) records of complaints and dispute resolution shall be retained for the period specified by the CMA Rulebook and Applicable Law;

ت. يُحتفظ بسجلات الشكاوى وتسوية المنازعات للمدة المحددة بموجب دليل أنظمة الهيئة والقانون المعمول به؛

(d) tax records shall be retained for the periods required under UAE tax legislation; and

ث. يُحتفظ بالسجلات الضريبية للمدد المطلوبة بموجب التشريعات الضريبية لدولة الإمارات؛ و

(e) where Personal Data is no longer required for any of the purposes set out in Section 7 and no statutory retention obligation applies, the Personal Data shall be securely deleted, destroyed or anonymised.

ج. حيثما لم تعد البيانات الشخصية لازمة لأي من الأغراض المبينة في البند 7 ولم ينطبق أي التزام قانوني بالاحتفاظ، تُحذف البيانات الشخصية أو تُتلف أو يُزال طابعها الشخصي بطريقة آمنة.

15.3 Where retention is required for the resolution of disputes or the establishment, exercise or defence of legal claims, the Company may retain Personal Data for such longer period as may be reasonably necessary in light of the applicable limitation periods.

15.3 حيثما يلزم الاحتفاظ لأغراض تسوية المنازعات أو إثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، يجوز للشركة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمدة الأطول التي قد تكون لازمة بصورة معقولة في ضوء مدد التقادم المعمول بها.

15.4 The Company maintains a Records Retention Schedule, available to Data Subjects on request to the DPO subject to the confidentiality and legal-privilege protections that apply to such schedule.

15.4 تحتفظ الشركة بجدول للاحتفاظ بالسجلات، متاح لأصحاب البيانات عند الطلب من مسؤول حماية البيانات، مع مراعاة حمايات السرية والامتياز القانوني التي تنطبق على ذلك الجدول.

## 16. DATA SECURITY

## 16. أمن البيانات

16.1 The Company implements appropriate technical and organisational measures designed to ensure a level of security commensurate with the risks presented by the processing of Personal Data, in accordance with Article (20) of the PDPL and the cybersecurity and operational-risk requirements of the CMA Rulebook. Such measures are designed to protect Personal Data against unauthorised access, disclosure, alteration or destruction.

16.1 تنفذ الشركة تدابير فنية وتنظيمية مناسبة مصممة لضمان مستوى من الأمن يتناسب مع المخاطر التي تنطوي عليها معالجة البيانات الشخصية، وذلك وفقاً للمادة (20) من قانون حماية البيانات الشخصية ومتطلبات الأمن السيبراني والمخاطر التشغيلية الواردة في دليل أنظمة الهيئة. وهذه التدابير مصممة لحماية البيانات الشخصية من الوصول أو الإفصاح أو التعديل أو الإلتلاف غير المصرح به.

16.2 Such measures include, where appropriate:

16.2 وتشمل هذه التدابير، عند الاقتضاء، ما يلي:

(a) encryption of Personal Data in transit and at rest, using industry-recognised standards;

أ. تشفير البيانات الشخصية أثناء النقل وفي حالة السكون، باستخدام معايير معترف بها في القطاع؛

(b) pseudonymisation and, where relevant, anonymisation of Personal Data;

ب. استخدام الأسماء المستعارة، وعند الاقتضاء إزالة الطابع الشخصي للبيانات الشخصية؛

(c) logical and physical access controls, including multi-factor authentication for systems containing Personal Data and a principle of least privilege;

ت. ضوابط الوصول المنطقية والمادية، بما في ذلك التحقق متعدد العوامل من الهوية للأنظمة التي تحتوي على بيانات شخصية ومبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات؛

(d) network security controls, including firewalls, intrusion detection and prevention, and endpoint protection;

ث. ضوابط أمن الشبكات، بما في ذلك جدران الحماية، وكشف التسلل ومنعه، وحماية نقاط النهاية؛

(e) secure software development, change management and patch management;

ج. التطوير الآمن للبرمجيات، وإدارة التغيير، وإدارة التصحيحات البرمجية؛

(f) measures to ensure the continuing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services;

ح. تدابير لضمان استمرار سرية أنظمة وخدمات المعالجة وسلامتها وتوافرها وقدرتها على الصمود؛

(g) regular testing, assessment and evaluation of the effectiveness of technical and organisational measures, including vulnerability assessments and penetration testing;

(h) business continuity and disaster recovery arrangements that ensure the timely restoration of access to Personal Data in the event of a physical or technical incident;

(i) careful selection, contractual binding and ongoing oversight of Service Providers in accordance with the CMA Rulebook's outsourcing requirements; and

(j) training and awareness programmes for personnel.

16.3 The Company maintains a written information-security policy, an incident-response plan and a business-continuity plan, each of which is reviewed at least annually and following any material change in the Company's operations or the threat environment.

خ. الاختبار والتقييم المنتظم لفعالية التدابير الفنية والتنظيمية، بما في ذلك تقييمات الثغرات واختبارات الاختراق؛

د. ترتيبات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث التي تكفل استعادة الوصول إلى البيانات الشخصية في الوقت المناسب في حال وقوع حادث مادي أو فني؛

ذ. الاختيار الدقيق لمزودي الخدمات وإلزامهم تعاقدياً ومراقبتهم بصورة مستمرة وفقاً لمتطلبات الإسناد الخارجي الواردة في دليل أنظمة الهيئة؛ و

ر. برامج التدريب والتوعية للعاملين.

16.3 تحتفظ الشركة بسياسة مكتوبة لأمن المعلومات، وخطة للاستجابة للحوادث، وخطة لاستمرارية الأعمال، تُراجع كل منها سنوياً على الأقل وعقب أي تغيير جوهري في عمليات الشركة أو في بيئة التهديدات.

## 17. DATA SUBJECT RIGHTS

## 17. حقوق صاحب البيانات

17.1 Subject to the conditions and exceptions set out in the PDPL, a Data Subject has the following rights:

17.1 مع مراعاة الشروط والاستثناءات المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية، يتمتع صاحب البيانات بالحقوق التالية:

(a) Right to information (Article 13, PDPL) — to obtain, without charge, information regarding the categories of Personal Data processed, the purposes of processing, decisions made based on automated processing, the categories of recipients (within and outside the UAE), retention controls, procedures for correction, erasure and restriction, the safeguards applied to Cross-Border Processing, the measures applicable in the event of a Data Breach, and how to make complaints to the UAE Data Office.

أ. الحق في الحصول على المعلومات (المادة 13 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في الحصول، دون مقابل، على معلومات بشأن فئات البيانات الشخصية المعالجة، وأغراض المعالجة، والقرارات المتخذة استناداً إلى المعالجة الآلية، وفئات المتلقين (داخل دولة الإمارات وخارجها)، وضوابط الاحتفاظ، وإجراءات التصحيح والمحو والتقييد، والضمانات المطبقة على المعالجة العابرة للحدود، والتدابير المنطبقة في حال وقوع انتهاك للبيانات، وكيفية تقديم الشكاوى إلى مكتب الإمارات للبيانات.

(b) Right to data portability (Article 14, PDPL) — to receive his or her Personal Data, where the processing is based on Consent or contractual necessity and is carried out by automated means, in a structured, machine-readable format, and to request its transfer to another Controller where technically feasible.

ب. الحق في نقل البيانات (المادة 14 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في الحصول على بياناته الشخصية، حيثما تستند المعالجة إلى الموافقة أو إلى لزوم تعاقدية وتنفذ بوسائل آلية، في صيغة منظّمة وقابلة للقراءة آلياً، وفي طلب نقلها إلى متحكم آخر متى كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية.

(c) Right to rectification (Article 15, PDPL) — to request the correction of inaccurate Personal Data and the completion of incomplete Personal Data without undue delay.

ت. الحق في التصحيح (المادة 15 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة واستكمال البيانات الشخصية الناقصة دون تأخير لا مبرر له.

(d) Right to erasure (Article 15, PDPL) — to request the erasure of Personal Data where: (i) it is no longer necessary for the purposes for which it was collected; (ii) Consent on which the processing is based has been withdrawn and no other legal basis applies; (iii) the Data Subject objects to the processing and there is no overriding legitimate basis; or (iv) the processing is otherwise unlawful.

(e) Right to restriction of processing (Article 16, PDPL) — to require the Company to restrict processing in the circumstances set out in that Article, including where the accuracy of the data is contested or where the processing is unlawful but the Data Subject does not request erasure.

(f) Right to object (Article 17, PDPL) — to object to the processing of Personal Data, including for direct marketing purposes and related profiling, for statistical surveys (save where necessary for public interest), or where the processing breaches Article (5) of the PDPL.

(g) Right in relation to automated decision-making (Article 18, PDPL) — to object to decisions resulting from automated processing, including profiling, that have legal effects on the Data Subject or significantly affect him or her, subject to the exceptions set out in Section 19.

ث. الحق في المحو (المادة 15 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في طلب محو البيانات الشخصية حيثما: (i) لم تعد لازمة للأغراض التي جُمعت من أجلها؛ أو (ii) سُحبت الموافقة التي تستند إليها المعالجة ولم ينطبق أي أساس قانوني آخر؛ أو (iii) اعترض صاحب البيانات على المعالجة ولم يوجد أساس مشروع راجح؛ أو (iv) كانت المعالجة غير مشروعة على أي نحو آخر.

ج. الحق في تقييد المعالجة (المادة 16 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في إلزام الشركة بتقييد المعالجة في الحالات المنصوص عليها في تلك المادة، بما في ذلك حيثما تكون دقة البيانات محل نزاع أو حيثما تكون المعالجة غير مشروعة ولكن لا يطلب صاحب البيانات المحو.

ح. الحق في الاعتراض (المادة 17 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية، بما في ذلك لأغراض التسويق المباشر وما يتصل به من تحليل للسّمات الشخصية، ولأغراض الدراسات الإحصائية (إلا حيثما يكون ذلك لازماً للمصلحة العامة)، أو حيثما تخالف المعالجة المادة (5) من قانون حماية البيانات الشخصية.

خ. الحق المتعلق باتخاذ القرارات الآلية (المادة 18 من قانون حماية البيانات الشخصية) — في الاعتراض على القرارات الناتجة عن المعالجة الآلية، بما في ذلك تحليل السّمات الشخصية، التي ترتّب آثاراً قانونية على صاحب البيانات أو تؤثر فيه تأثيراً جوهرياً، مع مراعاة الاستثناءات المبينة في البند 19.

17.2 Requests in respect of the above rights should be addressed to the DPO at the contact details in Section 4.2. The Company shall respond within the timeframes prescribed by the PDPL and the Executive Regulations and shall, where it relies on an exception to deny or partially deny a request, provide reasons in writing.

17.3 The Company may, in accordance with Article (13)(3) of the PDPL, refuse a request which: (i) does not relate to information set out in Article (13)(1); (ii) is excessively repetitive; (iii) conflicts with judicial procedures or investigations; (iv) negatively affects efforts to protect information security; or (v) affects the privacy and confidentiality of Personal Data of third parties.

17.4 In addition, the Company may refuse a request for erasure where it relates to records the Company is required by Applicable Law to retain (including under the AML Law and the CMA Rulebook), where the request affects investigation procedures or the claiming or defending of rights, or where the request contradicts other legislation applicable to the Company, in each case in accordance with Article (15)(3) of the PDPL.

17.5 The Company shall verify the identity of the requester before responding to any request, in order to protect against unauthorised disclosure.

## 18. COMPLAINTS

18.1 A Data Subject who believes that the Company has processed his or her Personal Data in breach of the PDPL, this Policy or any other Applicable Law may submit a complaint to the DPO at the contact details in Section 4.2.

17.2 تُوجّه الطلبات المتعلقة بالحقوق المذكورة أعلاه إلى مسؤول حماية البيانات على بيانات الاتصال الواردة في البند 4.2. وتستجيب الشركة خلال المدد المقررة بموجب قانون حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية، وحيثما تستند إلى استثناء لرفض طلب أو رفضه جزئياً، تقدّم الأسباب كتاباً.

17.3 يجوز للشركة، وفقاً للمادة (13)(3) من قانون حماية البيانات الشخصية، رفض أي طلب: (i) لا يتعلق بالمعلومات الواردة في المادة (13)(1)؛ أو (ii) يكون متكرراً بصورة مفرطة؛ أو (iii) يتعارض مع الإجراءات القضائية أو التحقيقات؛ أو (iv) يؤثر سلباً في الجهود المبذولة لحماية أمن المعلومات؛ أو (v) يمس خصوصية وسرية البيانات الشخصية للغير.

17.4 وعلاوة على ذلك، يجوز للشركة رفض طلب المحو حيثما تعلّق بسجلات يلزم القانون المعمول به الشركة بالاحتفاظ بها (بما في ذلك بموجب قانون مكافحة غسل الأموال ودليل أنظمة الهيئة)، أو حيثما يؤثر الطلب في إجراءات التحقيق أو في المطالبة بالحقوق أو الدفاع عنها، أو حيثما يتعارض الطلب مع تشريعات أخرى منطبقة على الشركة، وذلك في كل حالة وفقاً للمادة (15)(3) من قانون حماية البيانات الشخصية.

17.5 تتحقق الشركة من هوية مقدّم الطلب قبل الاستجابة لأي طلب، وذلك للحماية من الإفصاح غير المصرّح به.

## 18. الشكاوى

18.1 يجوز لصاحب البيانات الذي يرى أن الشركة قد عالجت بياناته الشخصية بالمخالفة لقانون حماية البيانات الشخصية أو لهذه السياسة أو لأي قانون آخر معمول به أن يتقدّم بشكوى إلى مسؤول حماية البيانات على بيانات الاتصال الواردة في البند 4.2.

18.2 Complaints shall be acknowledged promptly and shall be handled in accordance with the Company's Complaints Handling Policy, which is consistent with the requirements of the CMA Rulebook (including the procedures and standards prescribed in the Regulations Manual of the Financial Activities concerning the recording, investigation and resolution of client complaints).

18.3 If the Data Subject is not satisfied with the response of the Company, he or she may submit a complaint to:

(a) the UAE Data Office in accordance with Article (24) of the PDPL; and / or

(b) the CMA as the Company's principal financial-services regulator, in accordance with the procedures set out in the CMA Rulebook.

18.4 Nothing in this Policy shall restrict or prejudice the right of the Data Subject to seek redress before the competent UAE courts.

## 19. AUTOMATED DECISION-MAKING AND PROFILING

19.1 In the ordinary course of its Category 5 activities, the Company does not take decisions based solely on automated processing (including profiling) that produce legal effects concerning the Data Subject or that similarly significantly affect him or her.

19.2 The Company does, however, deploy automated tools to support certain processes, including:

(a) electronic identity verification and screening against sanctions, PEP and adverse-media databases;

18.2 يُقرّ باستلام الشكاوى على الفور وتُعالج وفقاً لسياسة الشركة الخاصة بمعالجة الشكاوى، التي تتسق مع متطلبات دليل أنظمة الهيئة (بما في ذلك الإجراءات والمعايير المقررة في دليل أنظمة الأنشطة المالية بشأن تسجيل شكاوى العملاء والتحقيق فيها وتسويتها).

18.3 إذا لم يكن صاحب البيانات راضياً عن رد الشركة، فيجوز له تقديم شكوى إلى:

أ. مكتب الإمارات للبيانات وفقاً للمادة (24) من قانون حماية البيانات الشخصية؛ و/أو

ب. الهيئة بصفتها الجهة الرقابية الرئيسية للخدمات المالية للشركة، وفقاً للإجراءات المبينة في دليل أنظمة الهيئة.

18.4 لا يقيد أي حكم في هذه السياسة حق صاحب البيانات في التماس الانتصاف أمام المحاكم المختصة في دولة الإمارات أو يخلّ به.

## 19. اتخاذ القرارات الآلية وتحليل السمات الشخصية

19.1 في إطار المسار المعتاد لأنشطتها ضمن الفئة الخامسة، لا تتخذ الشركة قرارات تستند فقط إلى المعالجة الآلية (بما في ذلك تحليل السمات الشخصية) ترتب آثاراً قانونية بشأن صاحب البيانات أو تؤثر فيه تأثيراً جوهرياً مماثلاً.

19.2 ومع ذلك، تستخدم الشركة أدوات آلية لدعم عمليات معينة، بما في ذلك:

أ. التحقق الإلكتروني من الهوية والفحص في مقابل قواعد بيانات العقوبات والأشخاص السياسيين ممثلي المخاطر ووسائل الإعلام السلبية؛

(b) transaction monitoring and the detection of unusual or potentially suspicious activity;

ب. مراقبة المعاملات وكشف الأنشطة غير المعتادة أو التي يُحتمل أن تكون مشبوهة؛

(c) risk scoring for AML/CFT purposes; and

ت. تقييم درجات المخاطر لأغراض مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛ و

(d) suitability and appropriateness assessment scoring.

ث. احتساب درجات تقييم الملاءمة والمناسبة.

19.3 Where such tools generate an outcome that may have a significant effect on the Data Subject (for example, the rejection of an account application or the filing of a regulatory report), the outcome is reviewed by an appropriately qualified member of the Company's staff before being acted upon, save where Applicable Law requires immediate action by automated means (for example, in respect of targeted financial sanctions screening).

19.3 حيثما تُنتج هذه الأدوات نتيجة قد يكون لها تأثير جوهري في صاحب البيانات (مثل رفض طلب فتح حساب أو تقديم بلاغ تنظيمي)، تُراجع النتيجة من قبل أحد موظفي الشركة المؤهلين تأهيلاً مناسباً قبل التصرف بناءً عليها، إلا حيثما يقتضي القانون المعمول به اتخاذ إجراء فوري بوسائل آلية (مثل ما يتعلق بفحص العقوبات المالية المستهدفة).

19.4 The Data Subject has the right under Article (18) of the PDPL to object to decisions resulting from automated processing and to request that the human element be included in the review. Such requests may be made to the DPO at the contact details in Section 4.2. This right does not apply where the automated processing: (i) is agreed under a contract with the Data Subject; (ii) is required by Applicable Law; or (iii) is undertaken on the basis of the Data Subject's prior Consent.

19.4 يحق لصاحب البيانات بموجب المادة (18) من قانون حماية البيانات الشخصية الاعتراض على القرارات الناتجة عن المعالجة الآلية وطلب إدراج العنصر البشري في المراجعة. وتوجه هذه الطلبات إلى مسؤول حماية البيانات على بيانات الاتصال الواردة في البند 4.2. ولا ينطبق هذا الحق حيثما تكون المعالجة الآلية: (i) متفقاً عليها بموجب عقد مع صاحب البيانات؛ أو (ii) مطلوبة بموجب القانون المعمول به؛ أو (iii) منفذة استناداً إلى موافقة مسبقة من صاحب البيانات.

## 20. AML/CFT AND REGULATORY DISCLOSURE EXCEPTIONS

20.1 The Company is obliged by Applicable Law, including the AML Law, the AML Regulations and Cabinet Decision No. (74) of 2020, to:

(a) report suspicious transactions or activities to the UAE Financial Intelligence Unit through goAML;

(b) implement targeted financial sanctions, including by freezing funds and refraining from providing services where a Confirmed Name Match to the UAE Local Terrorist List or the UN Security Council Consolidated List is identified, and by reporting Confirmed Name Matches and Partial Name Matches to the EOCN;

(c) respond to lawful requests for information from competent regulators, supervisory authorities, courts and law-enforcement bodies; and

(d) maintain records and disclose information as required under the CMA Rulebook and other Applicable Law.

## 20. مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب واستثناءات الإفصاح التنظيمي

20.1 تلتزم الشركة بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته وقرار مجلس الوزراء رقم (74) لسنة 2020، بما يلي:

أ. الإبلاغ عن المعاملات أو الأنشطة المشبوهة إلى وحدة المعلومات المالية في دولة الإمارات عبر منصة goAML؛

ب. تنفيذ العقوبات المالية المستهدفة، بما في ذلك تجميد الأموال والامتناع عن تقديم الخدمات عند تحديد تطابق مؤكّد للاسم مع قائمة الإرهابيين المحلية لدولة الإمارات أو قائمة مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة الموحّدة، والإبلاغ عن حالات التطابق المؤكّد للاسم والتطابق الجزئي للاسم إلى المكتب التنفيذي؛

ت. الاستجابة للطلبات المشروعة للحصول على المعلومات من الجهات الرقابية والإشرافية والمحاكم وجهات إنفاذ القانون المختصة؛ و

ث. حفظ السجلات والإفصاح عن المعلومات على النحو المطلوب بموجب دليل أنظمة الهيئة وغيره من القوانين المعمول بها.

20.2 The Data Subject acknowledges that the Company may be required to make disclosures of Personal Data to competent authorities without prior notice to the Data Subject, and that, where such disclosure has been made or is pending, the Company may be prohibited under the AML Law (in particular, the "tipping-off" prohibition) from informing the Data Subject of the existence or content of any such report or disclosure.

20.3 Nothing in this Policy, including the data subject rights set out in Section 17, shall require or entitle the Company to act in breach of its obligations under the AML Law, the AML Regulations, the targeted financial sanctions regime or any other Applicable Law.

20.4 Confidentiality obligations owed to the Data Subject under the CMA Rulebook do not preclude disclosure where: (i) disclosure is required under Applicable Law; (ii) the Data Subject has consented; (iii) disclosure is reasonably necessary to provide the relevant financial service; (iv) the information has ceased to be confidential; or (v) disclosure is made at the request of a judicial or supervisory authority, including the CMA.

## 21. EMPLOYEE CONFIDENTIALITY AND TRAINING

21.1 All directors, officers, employees, contractors and other personnel of the Company ("Personnel") are bound by binding written confidentiality obligations which prohibit the unauthorised access, use, copying or disclosure of Personal Data, both during and after the term of their engagement with the Company.

20.2 يقرّ صاحب البيانات بأنه قد يكون مطلوباً من الشركة الإفصاح عن البيانات الشخصية للجهات المختصة دون إشعار مسبق لصاحب البيانات، وبأنه حيثما تم هذا الإفصاح أو كان معلّماً، قد يُحظر على الشركة بموجب قانون مكافحة غسل الأموال (وعلى وجه الخصوص حظر «الإفشاء/التنبيه») إبلاغ صاحب البيانات بوجود أو مضمون أي بلاغ أو إفصاح من هذا القبيل.

20.3 لا يوجد في هذه السياسة، بما في ذلك حقوق صاحب البيانات المبينة في البند 17، ما يلزم الشركة أو يؤولها التصرف بما يخالف التزاماتها بموجب قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته ونظام العقوبات المالية المستهدفة أو أي قانون آخر معمول به.

20.4 لا تحول التزامات السرية المستحقة لصاحب البيانات بموجب دليل أنظمة الهيئة دون الإفصاح حيثما: (i) كان الإفصاح مطلوباً بموجب القانون المعمول به؛ أو (ii) وافق صاحب البيانات؛ أو (iii) كان الإفصاح لازماً بصورة معقولة لتقديم الخدمة المالية المعنية؛ أو (iv) لم تعد المعلومات سرية؛ أو (v) تم الإفصاح بناءً على طلب جهة قضائية أو إشرافية، بما في ذلك الهيئة.

## 21. سرية الموظفين وتدريبهم

21.1 يلتزم جميع أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين والموظفين والمتعاقدين وغيرهم من العاملين لدى الشركة («العاملون») بالتزامات سرية مكتوبة ملزمة تحظر الوصول إلى البيانات الشخصية أو استخدامها أو نسخها أو الإفصاح عنها دون تصريح، وذلك أثناء مدة عملهم لدى الشركة وبعدها.

21.2 Access to Personal Data within the Company is granted on a need-to-know basis and is subject to role-based access controls.

21.3 The Company provides Personnel with regular training on data protection, AML/CFT, cybersecurity and confidentiality requirements, and maintains records of training in accordance with the AML Regulations and the CMA Rulebook.

21.4 Personnel are required to report any actual, suspected or attempted Data Breach without undue delay in accordance with the Company's Incident Response Plan and Whistleblowing Policy.

## 22. DATA BREACH NOTIFICATION

22.1 Where the Company becomes aware of a Data Breach that would prejudice the privacy, confidentiality or security of Personal Data, it shall:

(a) notify the UAE Data Office of the Data Breach within the period and in accordance with the measures and requirements set out in Article (9) of the PDPL and its Executive Regulations, providing the information specified therein, including the nature of the breach, the categories and approximate number of Data Subjects affected, the details of the DPO, the likely consequences of the breach, the measures taken or proposed to mitigate the breach, and any other information required by the UAE Data Office;

(b) notify each affected Data Subject without undue delay where the breach would prejudice the privacy and confidentiality of the security of his or her Personal Data, in accordance with Article (9)(2) of the PDPL;

21.2 يُمنح الوصول إلى البيانات الشخصية داخل الشركة على أساس الحاجة إلى المعرفة ويخضع لضوابط الوصول المستندة إلى الأدوار.

21.3 توفر الشركة للعاملين تدريباً منتظماً بشأن حماية البيانات ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والأمن السيبراني ومتطلبات السرية، وتحتفظ بسجلات التدريب وفقاً لللائحة مكافحة غسل الأموال ودليل أنظمة الهيئة.

21.4 يُلزم العاملون بالإبلاغ عن أي انتهاك للبيانات فعلياً أو مشتبه به أو محاولة لانتهاكها دون تأخير لا مبرر له وفقاً لخطة الاستجابة للحوادث وسياسة الإبلاغ عن المخالفات لدى الشركة.

## 22. الإخطار بانتهاك البيانات

22.1 حيثما تعلم الشركة بوقوع انتهاك للبيانات من شأنه المساس بخصوصية البيانات الشخصية أو سريتها أو أمنها، تلتزم بما يلي:

أ. إخطار مكتب الإمارات للبيانات بانتهاك البيانات خلال المدة ووفقاً للتدابير والمتطلبات المنصوص عليها في المادة (9) من قانون حماية البيانات الشخصية وللائحته التنفيذية، مع تقديم المعلومات المحددة فيها، بما في ذلك طبيعة الانتهاك، وفئات أصحاب البيانات المتضررين وعددهم التقريبي، وبيانات مسؤول حماية البيانات، والعواقب المحتملة للانتهاك، والتدابير المتخذة أو المقترحة للتخفيف منه، وأي معلومات أخرى يطلبها مكتب الإمارات للبيانات؛

ب. إخطار كل صاحب بيانات متضرر دون تأخير لا مبرر له حيثما يكون من شأن الانتهاك المساس بخصوصية وسرية أمن بياناته الشخصية، وفقاً للمادة (9)(2) من قانون حماية البيانات الشخصية؛

(c) where required by the CMA Rulebook, notify the CMA and the relevant UAE cybersecurity authorities of any cyber-security incident affecting client data; and

(d) document all Data Breaches, the facts relating to them, their effects and the remedial action taken.

22.2 Where a Data Breach occurs at a Processor, the Processor shall notify the Company without undue delay, and the Company shall in turn discharge its notification obligations under this Section 22.

## 23. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT AND PRIVACY BY DESIGN

23.1 The Company shall conduct a data protection impact assessment (a "DPIA") prior to undertaking any processing operation that is likely to result in a high risk to the privacy and confidentiality of the Personal Data of Data Subjects, in particular where the processing involves: (i) a systematic and comprehensive evaluation of personal aspects based on automated processing, including profiling, on which decisions are based that have legal effects on the Data Subject or similarly significantly affect him or her; or (ii) processing on a large scale of Sensitive Personal Data, in accordance with Article (21) of the PDPL.

23.2 The Company shall implement appropriate technical and organisational measures, including pseudonymisation, designed to give effect to the data protection principles set out in the PDPL by design and by default.

ت. حيثما يقتضي دليل أنظمة الهيئة ذلك، إخطار الهيئة وجهات الأمن السيبراني المختصة في دولة الإمارات بأي حادث أمن سيبراني يؤثر في بيانات العملاء؛ و

ث. توثيق جميع انتهاكات البيانات والوقائع المتعلقة بها وآثارها والإجراءات التصحيحية المتخذة.

22.2 حيثما يقع انتهاك للبيانات لدى أحد المعالجين، يلتزم المعالج بإخطار الشركة دون تأخير لا مبرر له، وتتولى الشركة بدورها الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالإخطار بموجب هذا البند 22.

## 23. تقييم أثر حماية البيانات والخصوصية منذ التصميم

23.1 تُجري الشركة تقييماً للأثر حماية البيانات («تقييم الأثر») قبل القيام بأي عملية معالجة يُرجَّح أن تنتج عنها مخاطر عالية على خصوصية وسرية البيانات الشخصية لأصحاب البيانات، وعلى وجه الخصوص حيثما تنطوي المعالجة على: (i) تقييم منهجي وشامل للجوانب الشخصية يستند إلى المعالجة الآلية، بما في ذلك تحليل السمات الشخصية، تُبنى عليه قرارات ترتب آثاراً قانونية على صاحب البيانات أو تؤثر فيه تأثيراً جوهرياً مماثلاً؛ أو (ii) معالجة واسعة النطاق للبيانات الشخصية الحساسة، وذلك وفقاً للمادة (21) من قانون حماية البيانات الشخصية.

23.2 تنفذ الشركة تدابير فنية وتنظيمية مناسبة، بما في ذلك استخدام الأسماء المستعارة، مصممة لإعمال مبادئ حماية البيانات المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية منذ التصميم وبصورة افتراضية.

## 24. CHILDREN

24.1 The Company's services are not intended for, and are not directed at, persons under the age of eighteen (18) years. The Company does not knowingly establish a relationship with, or process the Personal Data of, a minor.

24.2 Where the Company becomes aware that Personal Data of a minor has been provided to it, it shall delete such Personal Data unless retention is required under Applicable Law.

## 25. DISCLAIMERS AND LIMITATIONS

25.1 This Policy is intended to describe the Company's data protection practices at a general level. It does not, and is not intended to, create any contractual right or cause of action enforceable against the Company beyond those expressly granted under Applicable Law. To the extent of any inconsistency between this Policy and Applicable Law, Applicable Law shall prevail.

25.2 To the extent of any inconsistency between this Policy and a specific written agreement entered into between the Company and the Data Subject in respect of regulated services, the terms of that specific written agreement shall prevail to the extent permitted by Applicable Law, save in respect of any provision that would derogate from the mandatory protections of the PDPL.

25.3 The Company does not warrant or guarantee that any electronic transmission of Personal Data over the internet is fully secure. While the Company maintains appropriate technical and organisational measures, the Data Subject acknowledges that the use of electronic channels involves inherent risks, and the Data Subject is encouraged to take appropriate measures to protect his or her own credentials and devices.

## 24. الأطفال

24.1 خدمات الشركة ليست موجّهة إلى الأشخاص دون سن الثامنة عشرة (18) عاماً ولا مخصّصة لهم. ولا تقيم الشركة عن علم علاقة مع قاصر ولا تعالج بياناته الشخصية.

24.2 حيثما تعلم الشركة بأنه قد قُدمت إليها بيانات شخصية تخص قاصراً، فإنها تحذف تلك البيانات الشخصية ما لم يكن للاحتفاظ بها مطلوباً بموجب القانون المعمول به.

## 25. إخلاء المسؤولية والقيود

25.1 يُقصد بهذه السياسة وصف ممارسات الشركة في مجال حماية البيانات على مستوى عام. وهي لا تُنشئ، ولا يُقصد بها أن تُنشئ، أي حق تعاقدية أو سبب دعوى قابل للإنفاذ في مواجهة الشركة بما يتجاوز ما هو ممنوح صراحةً بموجب القانون المعمول به. وفي حدود أي تعارض بين هذه السياسة والقانون المعمول به، يسود القانون المعمول به.

25.2 في حدود أي تعارض بين هذه السياسة واتفاقية مكتوبة محدّدة مبرمة بين الشركة وصاحب البيانات بشأن الخدمات الخاضعة للتنظيم، تسود شروط تلك الاتفاقية المكتوبة المحدّدة بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، باستثناء أي حكم من شأنه الانتقاص من الحماية الإلزامية المقرّرة في قانون حماية البيانات الشخصية.

25.3 لا تضمن الشركة ولا تكفل أن يكون أي إرسال إلكتروني للبيانات الشخصية عبر الإنترنت آمناً بصورة كاملة. ومع أن الشركة تتخذ تدابير فنية وتنظيمية مناسبة، يقرّ صاحب البيانات بأن استخدام القنوات الإلكترونية ينطوي على مخاطر متأصلة، ويُشجّع صاحب البيانات على اتخاذ التدابير المناسبة لحماية بيانات اعتماده وأجهزته الخاصة.

25.4 References in this Policy to UAE legislation are to such legislation as in force from time to time, together with any implementing regulations, decisions, circulars or guidance issued thereunder, and to any legislation that may amend, supplement or replace it.

## 26. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

26.1 This Policy shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the United Arab Emirates as applicable in the Emirate of Dubai.

26.2 Any dispute arising out of or in connection with this Policy shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of the Emirate of Dubai, without prejudice to the competence of any UAE federal authority, the CMA or the UAE Data Office under Applicable Law.

## 27. CHANGES TO THIS POLICY

27.1 The Company may amend this Policy from time to time to reflect changes in Applicable Law, the Company's business or operations, or industry best practice.

27.2 Material changes to this Policy shall be notified to Data Subjects by appropriate means, which may include the publication of an updated version on the Company's website, direct communication, or both.

27.3 The latest version of this Policy is available at all times on the Company's website at [www.tradetaurex.com](http://www.tradetaurex.com).

25.4 تُشير الإحالات الواردة في هذه السياسة إلى تشريعات دولة الإمارات إلى تلك التشريعات بصيغتها النافذة من حين لآخر، إلى جانب أي لوائح أو قرارات أو تعاميم أو إرشادات تنفيذية صادرة بموجبها، وإلى أي تشريع قد يعدّلها أو يكملها أو يحلّ محلّها.

## 26. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

26.1 تخضع هذه السياسة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المعمول به في إمارة دبي وتُفسّر وفقاً لها.

26.2 يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه السياسة أو يتعلق بها للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في إمارة دبي، دون إخلال باختصاص أي جهة اتحادية في دولة الإمارات أو الهيئة أو مكتب الإمارات للبيانات بموجب القانون المعمول به.

## 27. التعديلات على هذه السياسة

27.1 يجوز للشركة تعديل هذه السياسة من حين لآخر بما يعكس التغييرات في القانون المعمول به أو في أعمال الشركة أو عملياتها أو في أفضل ممارسات القطاع.

27.2 يُخطّر أصحاب البيانات بالتغييرات الجوهرية على هذه السياسة بالوسائل المناسبة، التي قد تشمل نشر نسخة محدّثة على موقع الشركة الإلكتروني أو التواصل المباشر أو كليهما.

27.3 تتوافر أحدث نسخة من هذه السياسة في جميع الأوقات على موقع الشركة الإلكتروني [www.tradetaurex.com](http://www.tradetaurex.com).

## 28. CONTACT DETAILS

For any matter relating to this Policy or the processing of Personal Data by the Company:

Data Protection Officer  
 Taurex Financial Services L.L.C.  
 Office 1403, Magnum Opus Tower, Barsha Heights, Dubai, United Arab Emirates  
 Compliance Department  
 Email: [compliance.uae@tradetaurex.com](mailto:compliance.uae@tradetaurex.com)

## Regulators

UAE Data Office (the "Bureau") — [www.uaedata.ae](http://www.uaedata.ae)  
 UAE Capital Market Authority (formerly the Securities and Commodities Authority) — [www.sca.gov.ae](http://www.sca.gov.ae)  
 UAE Financial Intelligence Unit (via goAML) — [www.uaefiu.gov.ae](http://www.uaefiu.gov.ae)  
 Executive Office for Control and Non-Proliferation (EOCN) — [www.uaeiec.gov.ae](http://www.uaeiec.gov.ae)

— End of Policy —

## 28. بيانات الاتصال

بشأن أي أمر يتعلق بهذه السياسة أو بمعالجة الشركة للبيانات الشخصية:

مسؤول حماية البيانات  
 شركة توركس للخدمات المالية ذ.م.م  
 المكتب رقم 1403، برج ماغنوم أوبس، برشا هايتس، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
 إدارة الامتثال  
 البريد الإلكتروني: [compliance.uae@tradetaurex.com](mailto:compliance.uae@tradetaurex.com)

## الجهات الرقابية

مكتب الإمارات للبيانات («المكتب») — [www.uaedata.ae](http://www.uaedata.ae)  
 هيئة الأوراق المالية لدولة الإمارات (المعروفة سابقاً بهيئة الأوراق المالية والسلع) — [www.sca.gov.ae](http://www.sca.gov.ae)  
 وحدة المعلومات المالية في دولة الإمارات (عبر goAML) — [www.uaefiu.gov.ae](http://www.uaefiu.gov.ae)  
 المكتب التنفيذي لمكافحة غسل الأموال وعدم انتشار التسلح (EOCN) — [www.uaeiec.gov.ae](http://www.uaeiec.gov.ae)

— نهاية السياسة —